

# 雲南夢ネットインターネット接続サービス

## 設定手順書(木次局用)

*MacOS X 版*

**雲南市・飯南町事務組合**

# 設定手順書の構成

## 導入編

設定を行う前にお読みください。

### 1 LANカード／ボードの準備

LANカード／ボードの準備についてご説明いたします。  
始めから内蔵されている機種の場合や、既に増設をされている場合は不要です。

### 2 ケーブルモデムの設置

ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。

## 設定編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

### 3 TCP/IPの設定

ネットワークの設定についてご説明いたします。

### 4 メールソフトの設定のヒント

メールソフトの設定についてのヒントを記載いたします。

### 5 ルータを使用する場合の設定

一般的なルータの設定についてご説明いたします。

## FAQ編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

### 6 トラブルシューティング

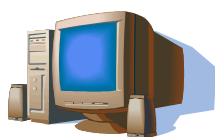
トラブルシューティングについてご説明いたします。

## 1. LANボード／カードのセットアップ

### 1-1 LANボードの購入

パソコンをケーブルモデムに接続するために10BASE-TイーサネットボードまたはPCMCIAカードが必要になります。ご購入の際は、パソコンと動作確認の取れていることをご確認の上、ご購入ください。

#### LANボードの種類と確認事項



デスクトップ型  
パソコン

#### ■ PCIバスまたはISAバス用の10BASE-T LANボード

1. ボード増設用の空きスロットがあること。
2. バスの種類（PCIバス／ISAバス）をご確認ください。



ノート型  
パソコン

#### ■ PCMCIA LANカード

1. PCMCIAカードスロットがあること。



### 1-2 LANボードの増設手順

LANボードの増設は、パソコンマニュアル・LANボードの説明書を参照し行ってください。尚、増設はお客様の責任の元に行ってください。

## 2. ケーブルモデムの設置

### 2-1 ケーブルモデムの概要

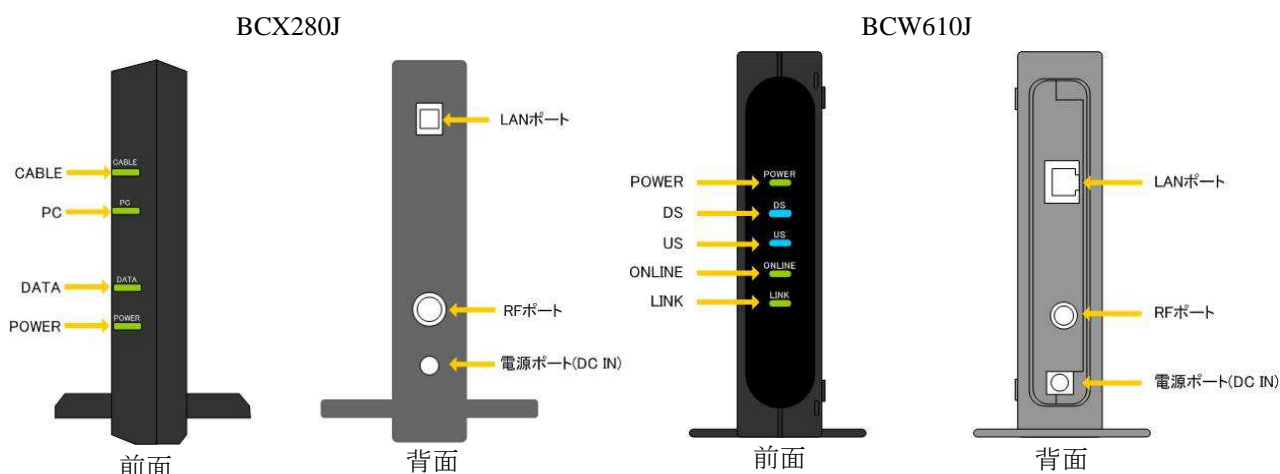
お客様へ配布しましたケーブルモデムはブロードネットマックス (BN・MUX) 製となります。

<ご利用上のご注意>

・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

### 2-2 ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。



#### 接続手順

- ① LANポート  
LANケーブルを接続します。接続したLANケーブルはパソコンのLANボード／カードのコネクタ部分へ接続します。
- ② RFポート  
インターネット専用同軸ケーブルを接続します。  
通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。
- ③ 電源ポート  
ACアダプタを接続します。

### 2-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

#### BCX280Jの場合

CABLE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。  
PC : パソコンとケーブルモデム間で通信が出来ている場合、緑色に点灯します。  
DATA : データが送受信されている場合、緑に点灯します。  
POWER : ACアダプタからの電力が供給されている場合、緑に点灯します。

#### BCW610Jの場合

POWER : ACアダプタからの電力が供給されている場合、緑色に点灯します。  
DS : データ受信中の場合、青色に点灯します。  
US : データ送信中の場合、青色に点灯します。  
ONLINE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との通信が出来ている場合、緑色に点灯します。  
LINK : パソコンとケーブルモデム間の通信が出来ている場合、緑色又は橙色に点灯します。

## 3. TCP/IPの設定

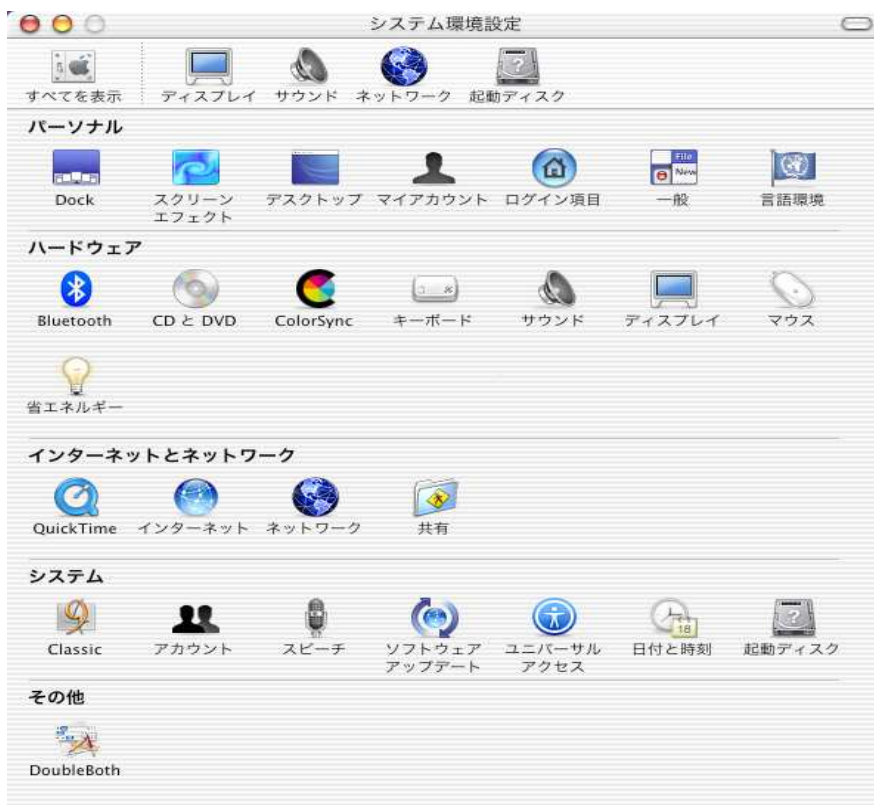
《Mac OS X 編》

### 3-1 起動

1. [アップルメニュー] から [システム環境設定] を選択します。

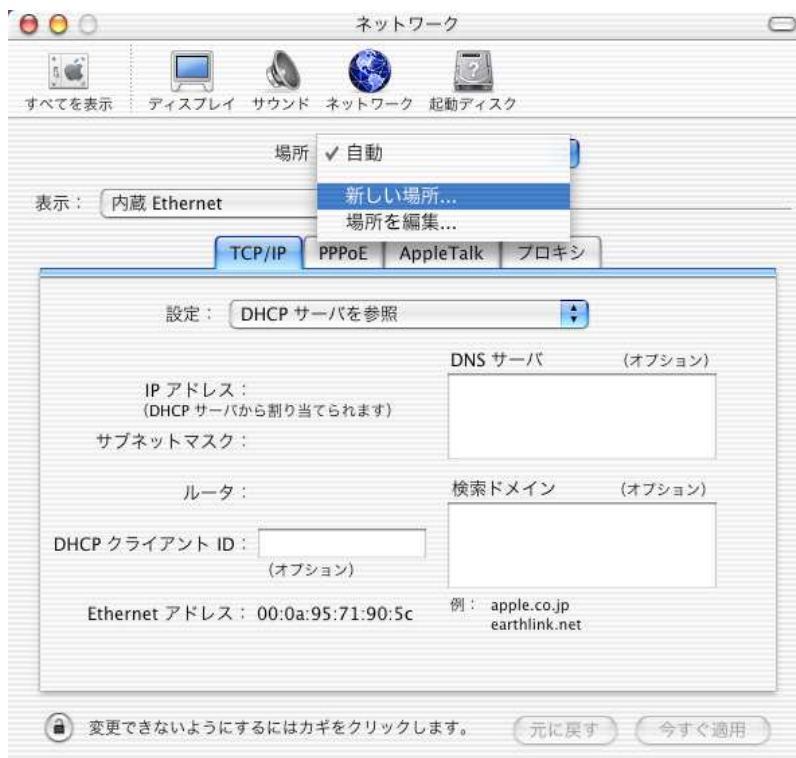


2. [システム環境設定] から [ネットワーク] を起動します。



## 3-2 設定

1. 表示された「ネットワーク」の画面で「場所：」から「新しい場所」を選択します。



2. 「新しい場所の名前」の画面で「KKM」と入力し「OK」をクリックします。

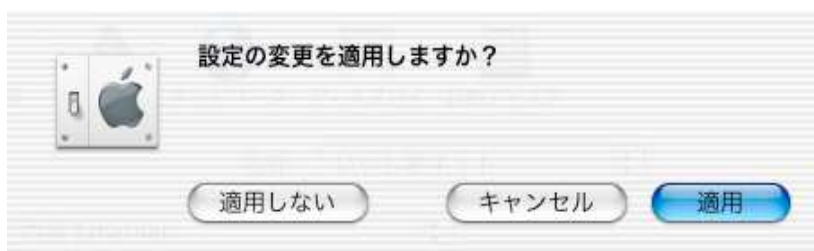


## 3-2 設定

3. 「場所：」 → 「KKM」を選択。  
「表示：」 → 「内蔵Ethernet」を選択。  
「設定：」 → 「DHCPサーバ」を参照を選択。  
ネットワークの画面を閉じます。



4. 「設定の変更を適用しますか？」というメッセージが出てきますので「適用」をクリックします。



## 4. メールソフト設定のヒント

### 4-1 メールソフト設定のヒント

一般的なメールソフトでは次の5つの設定項目があります。

#### 1. 送信メールサーバ (SMTPサーバ)

説明：メールの送信を行うサーバを指定します。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールサーバ名」を入力します。

#### 2. 受信メールサーバ (POP3サーバ)

説明：メールの受信を行うサーバを指定します。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールサーバ名」を入力します。  
種類の選択がある場合は「POP3」を選択します。

当サービスでは、送信、受信メールサーバともに「bs.kkm.ne.jp」になります。

#### 3. 電子メールアドレス

説明：電子メールアドレスを指定します。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールアドレス」を入力します。

当サービスでは、「〇〇〇〇@bs.kkm.ne.jp」になります。

#### 4. メールアカウント (ユーザ名)

説明：メールアカウントを指定します。

メール受信の認証時にユーザ名として使用されます。

当サービスでは電子メールアドレスの@の前と同じになります。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールアカウント」を入力ください。  
(一部のソフトでは@以降を付けて入力する必要があります。)

#### 5. メールパスワード (パスワード)

説明：メールパスワードを指定します。

メール送信の認証時にパスワードとして使用されます。

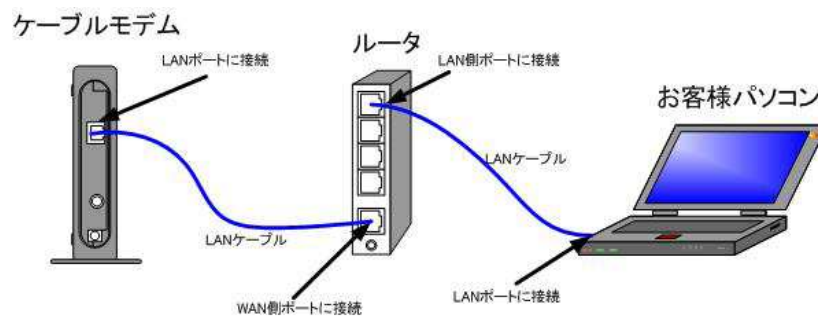
設定：「登録通知書」に記載されている「メールパスワード」を入力ください。



## 5. ルータを使用する場合の設定

### 5-1 機器設置

1. モデム、ルータ、パソコンをLANケーブルにて接続します。



• ルータの導入等、モデムに接続する機器を変更した場合は、モデムの再起動を行ってください。

### 5-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面よりWAN側IPアドレスの設定を「DHCPサーバより自動取得」する設定にします。

2. LAN側設定

ルータの管理画面より「DHCPサーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへIPアドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンのOSによって設定方法が異なります。無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

## 6. 故障かなと思ったら！こちらをご確認ください。

### 6-1 インターネットへつながらない

1. [ケーブルモデム] のインジケータをご確認ください。  
[ケーブルモデム] [パソコン] の電源が投入されている状態でご確認ください。  
→ [CABLE] 又は [ONLINE] ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。  
→ [PC] 又は [LINK] ランプが消灯している場合は、[ケーブルモデム] と [パソコン] の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。  
→ ケーブルモデムのインジケータに問題がない場合は **2** へ進んでください。
2. パソコンの [ネットワークのTCP/IP設定] をご確認ください。  
→ 詳細は本設定手順書の [設定編] [3. ネットワークのTCP/IP設定] をご確認ください。  
→ パソコンの設定に問題が見受けられない場合は **3** へ進んでください。
3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。専門の係員がサポート致します。

<b>雲南夢ネット サポートセンター</b>	
受付	: 9:00~21:00(日、祝日を除く)
TEL	: 0120-956-941
E-mail	: support@bs.kkm.ne.jp