

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(掛合中継所用)

Windows 8・8.1 版

雲南市・飯南町事務組合

導入編	設定を行う前にお読みください。
	1 ケーブルモデムの設置 ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。
設定編	設定手順書です。設定の際にお読みください。
	2 TCP/IP の設定 ネットワークの設定についてご説明いたします。
	3 インターネットオプションの設定 インターネットオプションの設定についてご説明いたします。
	4 ルータを使用する場合の設定 一般的なルータの設定についてご説明いたします。
FAQ編	トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。
	5 トラブルシューティング トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ケーブルモデムの設置

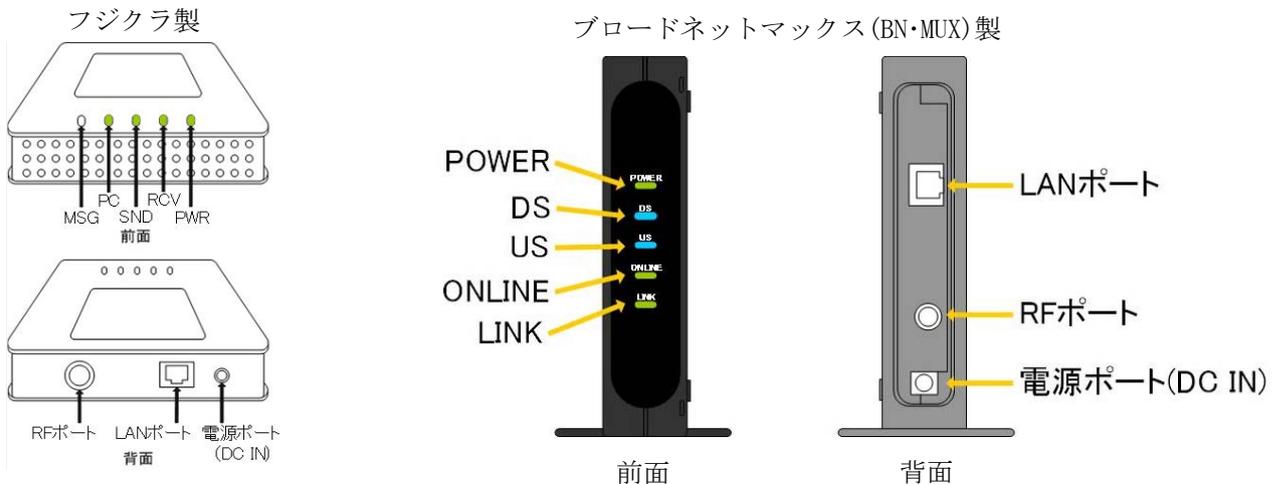
1-1 ケーブルモデムの概要

お客様へ配布しましたケーブルモデムはフジクラ製またはブロードネットマックス (BN・MUX) 製となります。

・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。



接続手順

① LAN ポート

LAN ケーブルを接続します。接続した LAN ケーブルはパソコンの LAN コネクタ部分へ接続します。

② RF ポート

インターネット専用同軸ケーブルを接続します。
通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

③ 電源ポート

AC アダプタを接続します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

フジクラ製の場合

MSG : 使用しません。

PC : お客様のパソコンと夢ネット側装置の間で通信確立ができている場合、緑色に点灯します。

SND : データ受信のための初期化中に点滅、待機中は点灯、受信中はすばやく点滅します。

RCV : データ送信のための初期化中に点滅、待機中は点灯、送信中はすばやく点滅します。

PWR : 電源投入時、緑色に点灯します。

ブロードネットマックス製の場合

POWER : AC アダプタからの電力が供給されている場合、緑色に点灯します。

DS : データ受信中の場合、青色又は緑色に点灯します。

US : データ送信中の場合、緑色に点灯します。

ONLINE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との通信が出来ている場合、緑色に点灯します。

LINK : パソコンとケーブルモデム間の通信が出来ている場合、橙色に点灯します。

2. TCP/IPの設定

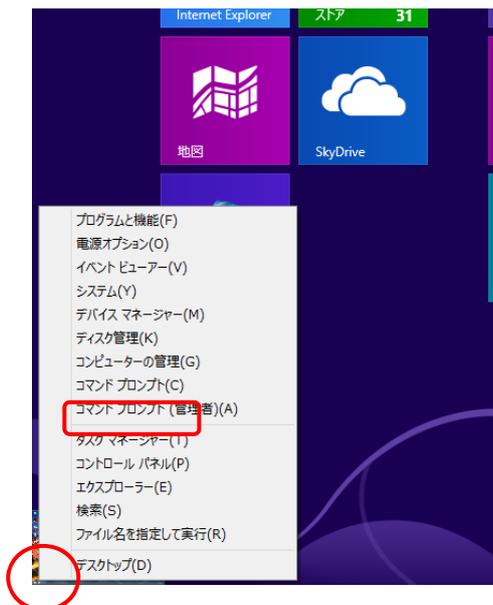
《Windows 8・8.1 編》

2-1 TCP/IPの設定

1. 「メニュー」画面から「コントロールパネル」を開きます。

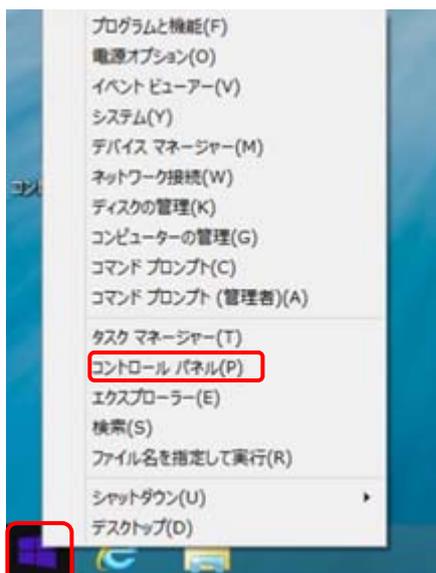
<Windows8>

画面左下の「丸印付近」を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」を選択します。



<Windows8.1>

画面左下の「Windows ロゴマーク」をクリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」を選択します。

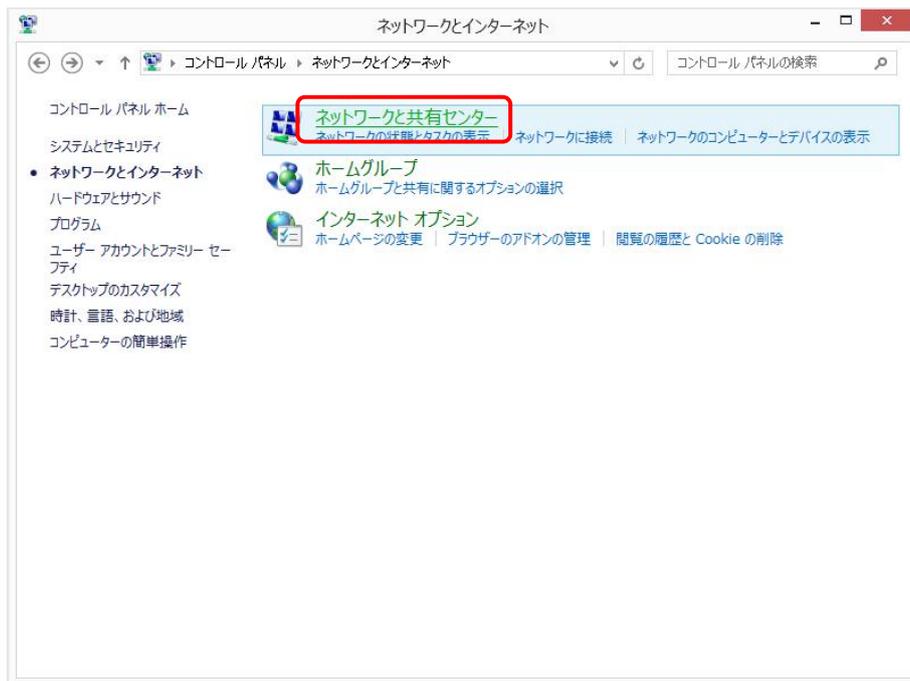


2-1 TCP/IPの設定

- 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。



- 『ネットワークとインターネット』の中から「ネットワークと共有センター」を開きます。



2-1 TCP/IPの設定

4. 『ネットワークと共有センター』の中から「アダプターの設定の変更」を開きます。

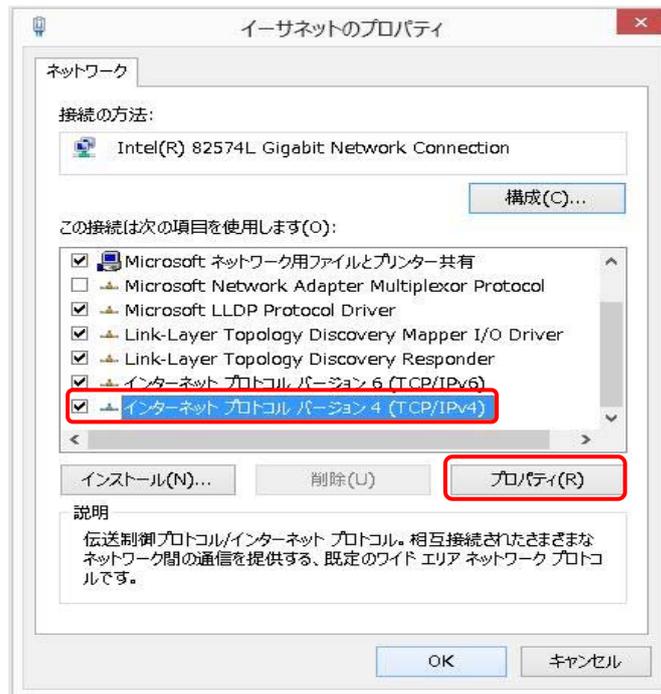


5. 「イーサネット」のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「プロパティ」を開きます。

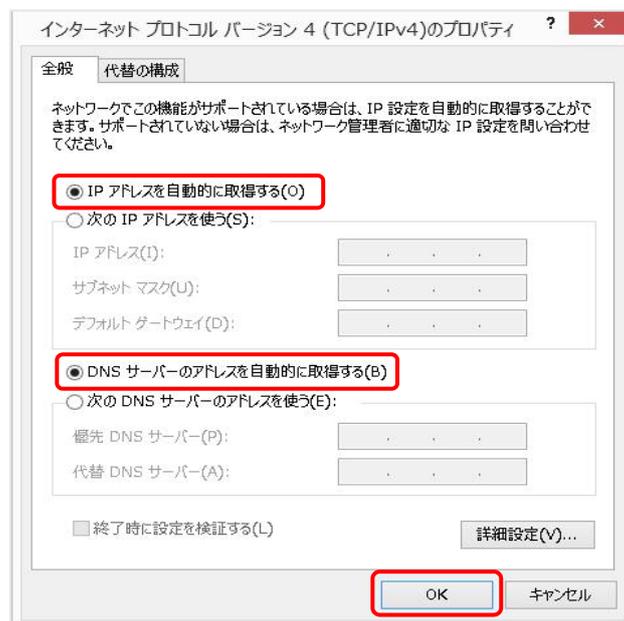


2-1 TCP/IPの設定

- 『イーサネットのプロパティ』が起動します。
「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」を選択し〔プロパティ〕を開きます。

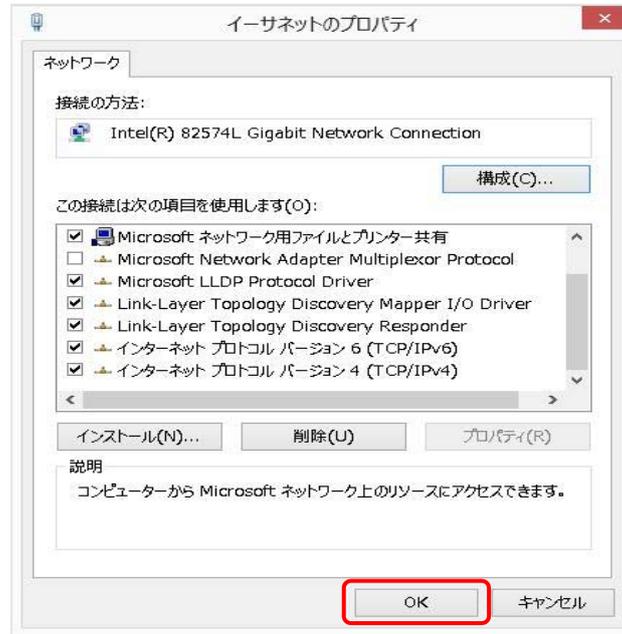


- 『インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4) のプロパティ』では下記の通り設定します。
「IPアドレスを自動的に取得する」「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックを入れ、〔OK〕をクリックします。



2-1 TCP/IPの設定

8. 最後に『イーサネットのプロパティ』画面で [OK] をクリックします。



以上でネットワークの設定は終了です。

3. インターネットオプションの設定

《 Windows 8・8.1 編 》

3-1 設定

- Windows のバージョンにより「丸印付近」または「Windows ロゴマーク」を右クリックし、表示される「メニュー」画面の中から「コントロールパネル」を開きます。



- 『コントロールパネル』の中から「ネットワークとインターネット」を開きます。

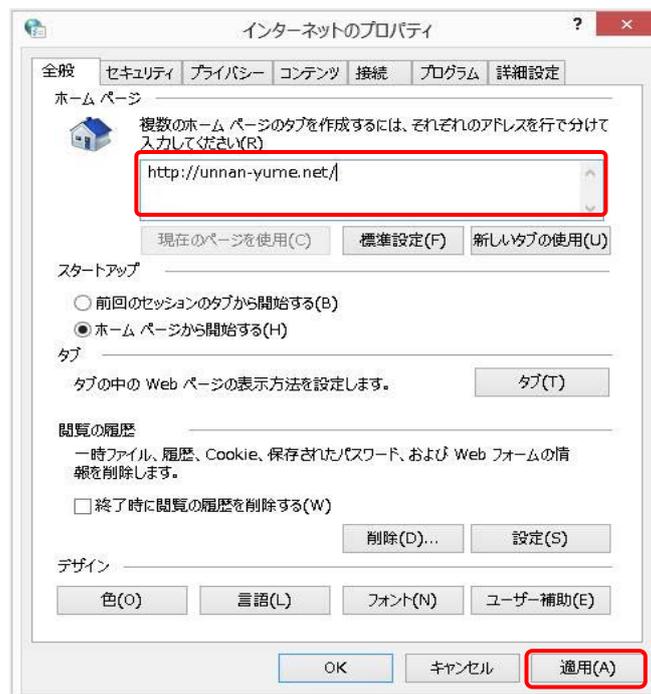


3-1 設定

3. 『ネットワークとインターネット』の中から「インターネットオプション」を開きます。

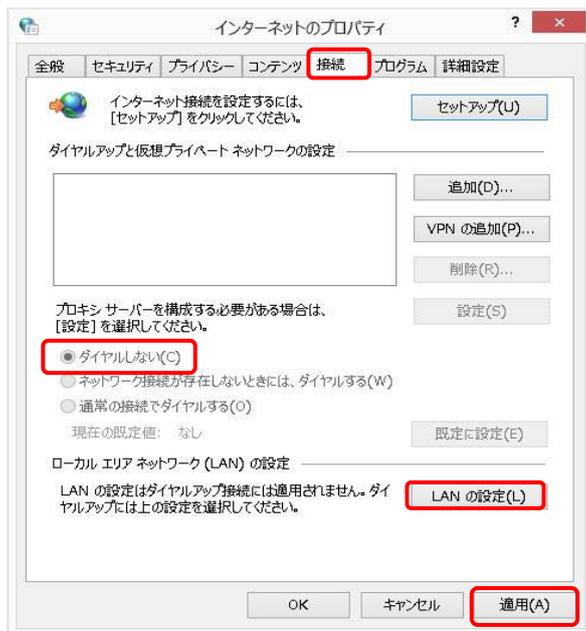


4. 『インターネットのプロパティ』画面が起動します。
 「全般」タブ→「ホームページ」→「アドレス」欄に「http://unnan-yume.net/」
 を入力し、「適用」をクリックします。

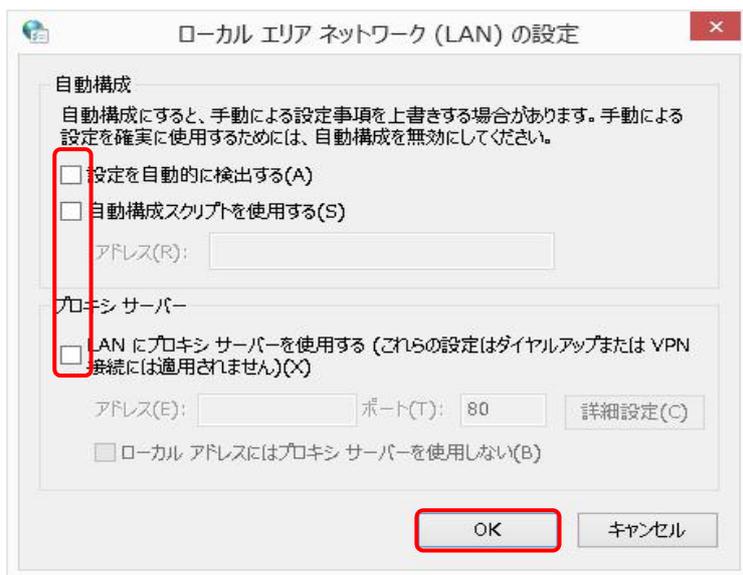


3-1 設定

5. 次に「接続」タブを選択し、「ダイヤルしない」を選択し〔適用〕をクリックします。設定しましたら、〔LAN の設定〕をクリックします。



6. 『ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定』画面が表示されます。全てチェックが外れていることを確認し〔OK〕をクリックします。



『インターネットのプロパティ』画面に戻りますので、〔OK〕をクリックします。

3-1 設定

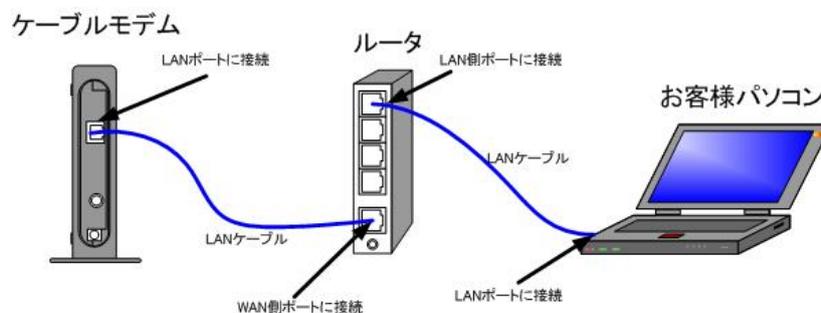
7. 「スタート」から「Internet Explorer」を起動します。
下記の画面が表示されましたら完了です。



4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. ケーブルモデム、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



・ルータの導入等、ケーブルモデムに接続する機器を変更した場合は、ケーブルモデムの再起動を行ってください。

4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネットの接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。
無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

1. [ケーブルモデム] のランプ状態をご確認ください。
[ケーブルモデム] [パソコン] の電源が投入されている状態をご確認ください。
 - [PC] 又は [ONLINE] ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。
 - [PC] ランプが点滅、又は [LINK] ランプが消灯している場合は、[ケーブルモデム] と [パソコン] の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。
 - [ケーブルモデム] のランプ状態に問題がない場合は **2** へ進んでください。
2. [パソコン] の [TCP/IP の設定] をご確認ください。
 - 詳細は本設定手順書の [設定編] [2. TCP/IP の設定] をご確認ください。
 - [パソコン] の設定に問題が見受けられない場合は **3** へ進んでください。
3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00~21:00(日、祝日を除く)

TEL : 0120-956-941

E-mail : support@i-yume.ne.jp

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書 メール設定編

(掛合中継所用)

Outlook 2013

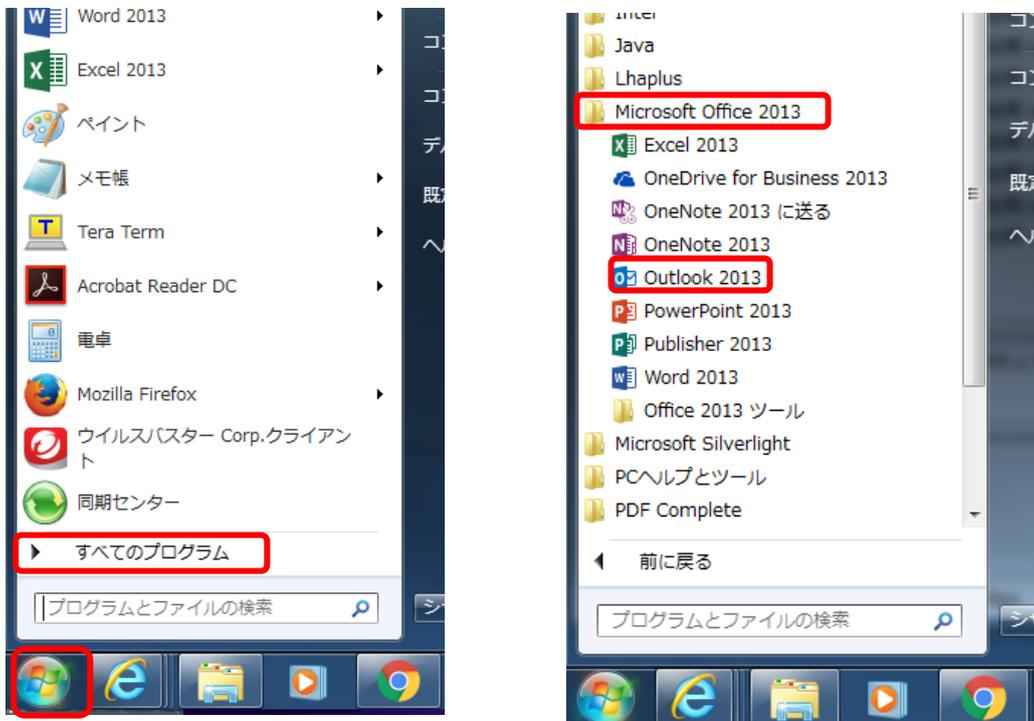
雲南市・飯南町事務組合

1. 「Outlook2013」を起動します。

<Windows7>

「スタート」をクリックし「すべてのプログラム」を開きます。

「Microsoft Office 2013」をクリックし、表示される「Outlook 2013」を開きます。



<Windows8>

「スタート」画面から「Outlook2013」をクリックします。

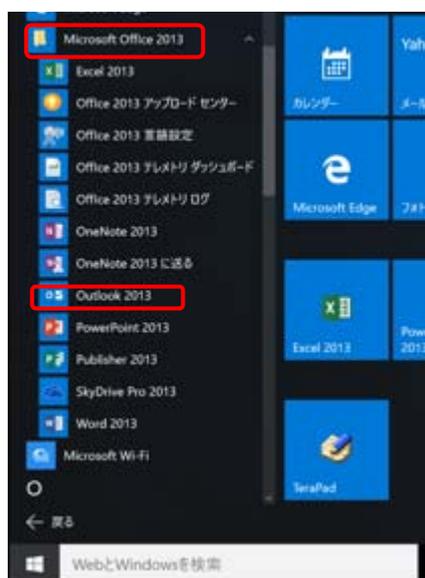


<Windows10>

「スタート」をクリックし、表示される「すべてのアプリ」を開きます。



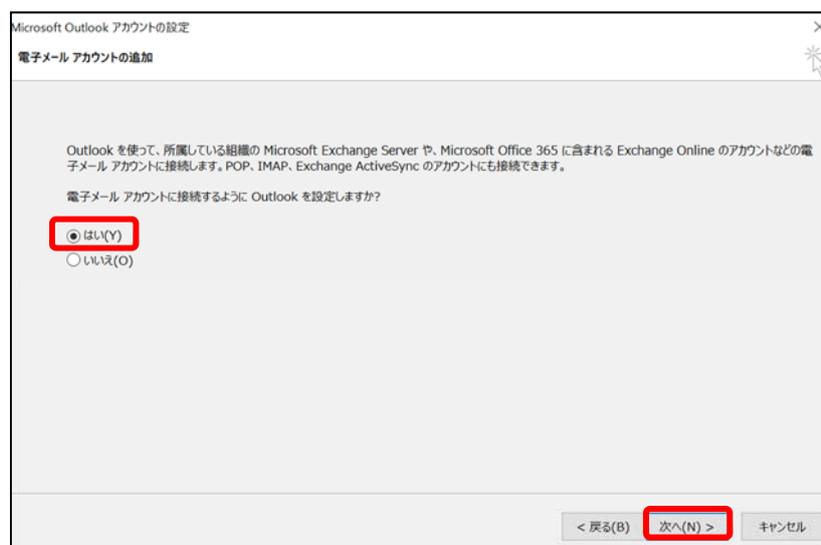
「すべてのアプリ」の中から「Microsoft Office 2013」をクリックし表示される「Outlook 2013」を開きます。



2. 「Outlook 2013」を起動すると次の画面が表示されます。
〔次へ〕をクリックします。



3. 『電子メールアカウントの追加』画面にて、「はい」を選択して〔次へ〕をクリックします。



- 『自動アカウント セットアップ』画面にて、「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする（手動設定）」を選択し、「次へ」をクリックします。

アカウントの追加

自動アカウント セットアップ
アカウントを手動で設定するか、または他の種類のサーバーに接続します。

電子メール アカウント(A)

名前(Y):
例: Eiji Yasuda

電子メール アドレス(E):
例: eiji@contoso.com

パスワード(P):

パスワードの確認入力(T):
インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定) (M)

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

- 『サービスの選択』画面にて、「POP または IMAP」を選択し、「次へ」をクリックします。

アカウントの追加

サービスの選択

Microsoft Exchange Server または互換性のあるサービス(M)
Exchange アカウントに接続して、電子メール、予定表、連絡先、タスク、ボイス メールにアクセスします

Outlook.com または Exchange ActiveSync と互換性のあるサービス(A)
Outlook.com などのサービスに接続し、電子メール、予定表、連絡先、タスクにアクセスします

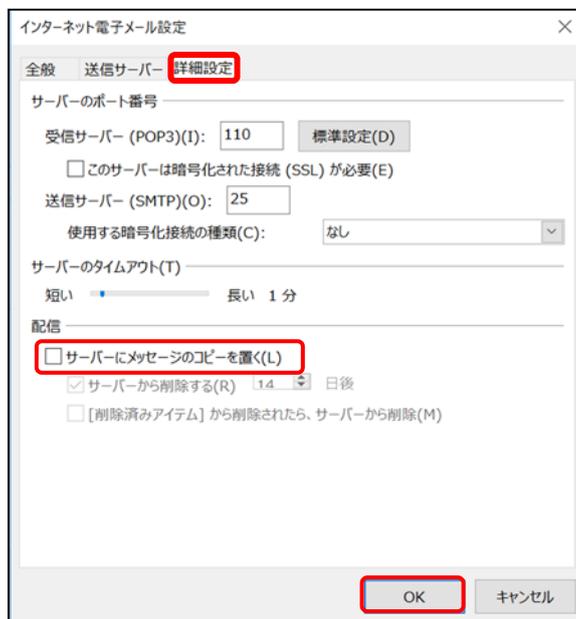
POP または IMAP (P)
POP または IMAP 電子メール アカウントに接続します

< 戻る(B) **次へ(N) >** キャンセル

6. 『POP と IMAP のアカウント設定』画面にて、各項目を入力し、「詳細設定」をクリックします。

名前	任意の名前を入力します (※ここに入力した名前は、メールの差出人になります)
電子メールアドレス	登録通知に記載の「メールアドレス」を入力します
アカウントの種類	「POP3」を選択します
受信メールサーバー	「ml-i-yume.ne.jp」を入力します
送信メールサーバー	「ml-i-yume.ne.jp」を入力します
アカウント名	登録通知に記載の「メールアカウント」を入力します
パスワード	登録通知に記載の「メールパスワード」を入力します
パスワードを保存する	チェックを入れます

7. 『インターネット電子メール設定』画面にて『詳細設定』タブを選択します。
「サーバーにメッセージのコピーを置く」のチェックを外し、〔OK〕をクリックします。
※Outlook 以外でも同じメールを受信されたい場合は「サーバーから削除する」に
チェックを入れサーバーから削除する日数を設定してください。



8. 『POPとIMAPのアカウント設定』画面にて、
「〔次へ〕をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする」にチェックを入れ
〔次へ〕をクリックします。



9. [テスト アカウント設定] にて、設定した内容のテストが始まります。



10. テストが完了したら [閉じる] をクリックします。



11. [完了] をクリックし、メールアカウントの登録は完了です。



以上で Outlook の設定は完了です。

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書 メール設定編

(掛合中継局用)

Thunderbird

雲南市・飯南町事務組合

メールソフトがインストールされていない場合、下記の手順にて「Thunderbird」をインストールして下さい

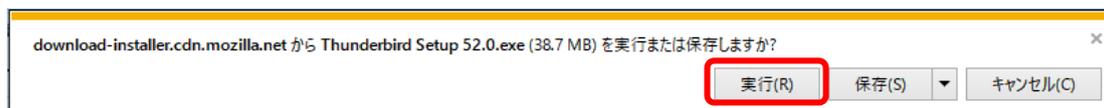
Thunderbird は以下のサイトにて入手することができます。

<https://www.mozilla.org/ja/thunderbird/>

1. Thunderbird ダウンロードページにて、[無料ダウンロード] をクリックします。



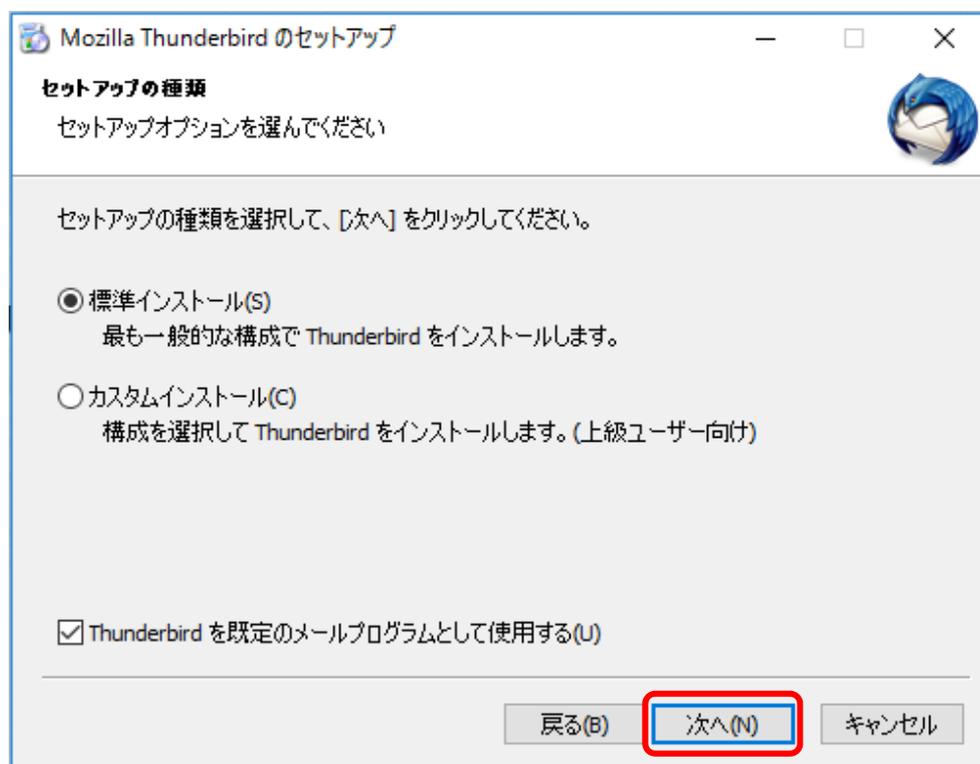
2. 「ファイルのダウンロード」ダイアログボックスが表示されたら、[実行] をクリックします。



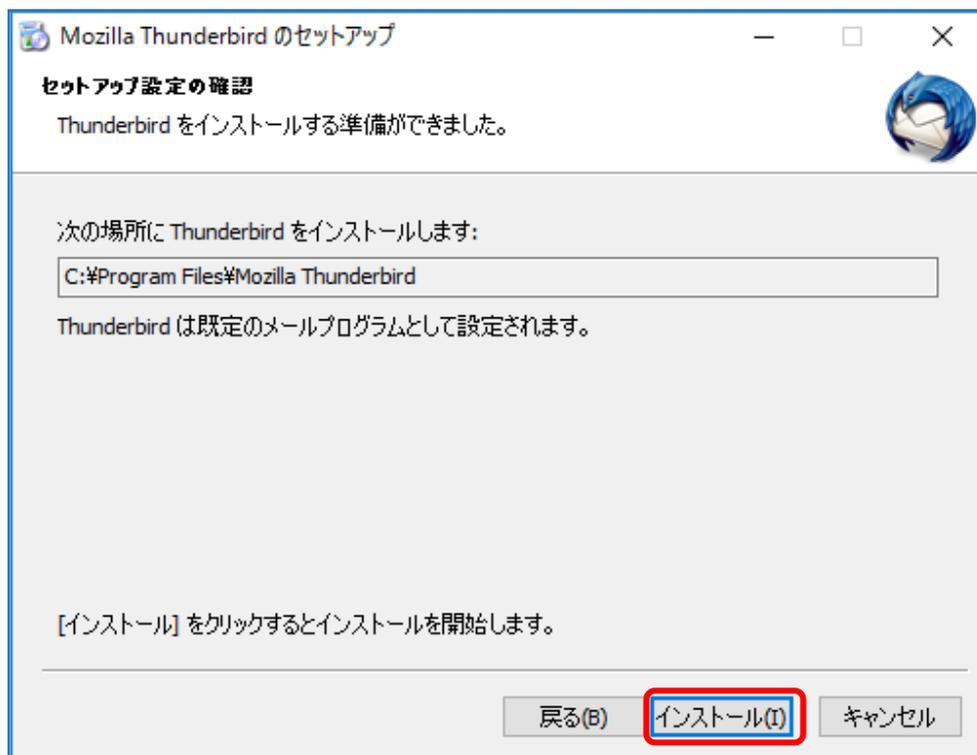
3. 『Mozilla Thunderbird のセットアップ』のウィンドウが表示されるので、〔次へ〕をクリックします。



4. 「標準インストール」を選択します。「Thunderbirdを既定のメールプログラムとして使用する」のチェックボックスにチェックが付いていることを確認し、〔次へ〕をクリックします。



5. [インストール] をクリックし、インストールを開始します。

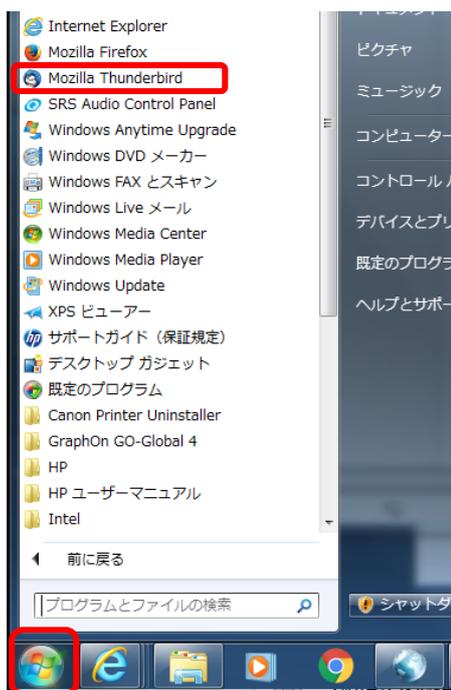


6. [完了] をクリックし『Mozilla Thunderbird のセットアップ』ウインドウを閉じてインストール完了です。

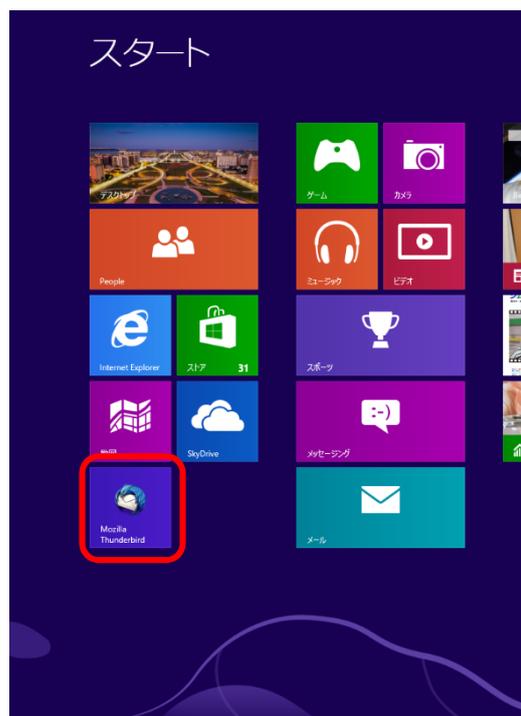


7. 「スタートメニュー」から「Mozilla Thunderbird」を起動します。

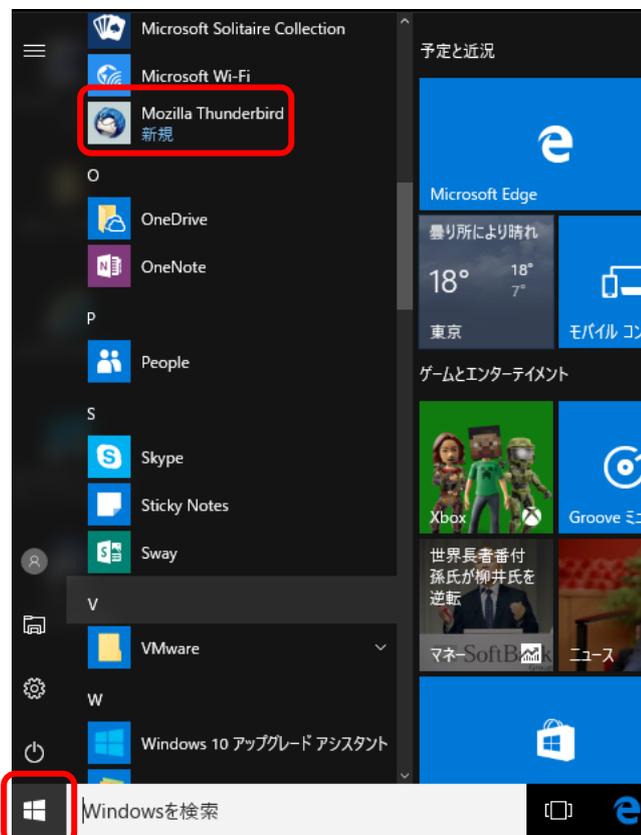
<Windows7 の場合>



<Windows8 の場合>



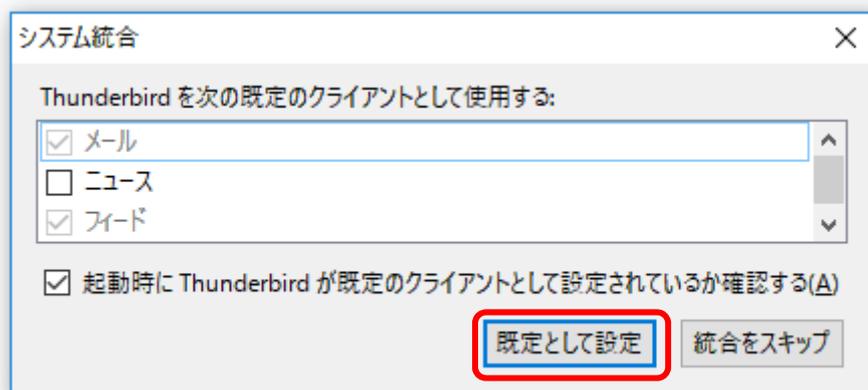
<Windows10 の場合>



※ 『システム統合』画面が表示された場合

Thunderbird をメインのメールソフトとして使用する場合は、〔既定として設定〕をクリックします。
しない場合は〔統合をスキップ〕をクリックします。

※ 次回起動時にこの画面を表示したくない場合、「起動時に Thunderbird が既定のクライアントとして設定されているか確認する」のチェックをはずします。



8. 『Mozilla Thunderbird』を起動すると次の画面が表示されます。
〔メールアドレスを設定する〕をクリックします。



9. 表示された画面にて、設定情報を入力し「続ける」をクリックします。

メールアカウント設定

あなたのお名前(N): xxxxxxxx 受信者に表示される名前です。

メールアドレス(L): xxxxxxxx@i-yume.ne.jp

パスワード(P): ●●●●●●●●

パスワードを記憶する(M)

新しいアカウントを取得(G) **続ける(C)** キャンセル(A)

あなたのお名前	任意の名前を入力します（※ここに入力した名前は、メールの差出人になります）
メールアドレス	登録通知に記載の「メールアドレス」を入力します
パスワード	登録通知に記載の「メールパスワード」を入力します
パスワードを記憶する	チェックを入れます

10. アカウント設定の自動検索が開始されますが、そのまま「手動設定」をクリックして下さい。

メールアカウント設定

あなたのお名前(N): xxxxxxxx 受信者に表示される名前です。

メールアドレス(L): xxxxxxxx@i-yume.ne.jp

パスワード(P): ●●●●●●●●

パスワードを記憶する(M)

アカウント設定を Mozilla ISP データベース から検索しています。○

新しいアカウントを取得(G) **手動設定(M)** 中止(S) 続ける(C) キャンセル(A)

11. 表示された画面にて以下のように設定します。設定が終わったら「詳細設定」をクリックします。

メールアカウント設定

あなたのお名前(N): xxxxxxxx 受信者に表示される名前です。

メールアドレス(L): xxxxxxxx@i-yume.ne.jp

パスワード(P): ●●●●●●●●

パスワードを記憶する(M)

	サーバーのホスト名	ポート番号	SSL	認証方式	
受信サーバー:	POP3	ml-i.i-yume.ne.jp	110	接続の保護なし	通常のパスワード認証
送信サーバー:	SMTP	ml-i.i-yume.ne.jp	25	接続の保護なし	認証なし

ユーザー名: 受信サーバー: xxxxxxxx

新しいアカウントを取得(G) **詳細設定(A)** 再テスト(I) 完了(D) キャンセル(A)

■ 受信サーバー

受信サーバー	POP3
サーバーのホスト名	ml-i.i-yume.ne.jp
ポート番号	110
SSL	接続の保護なし
認証方式	通常のパスワード認証

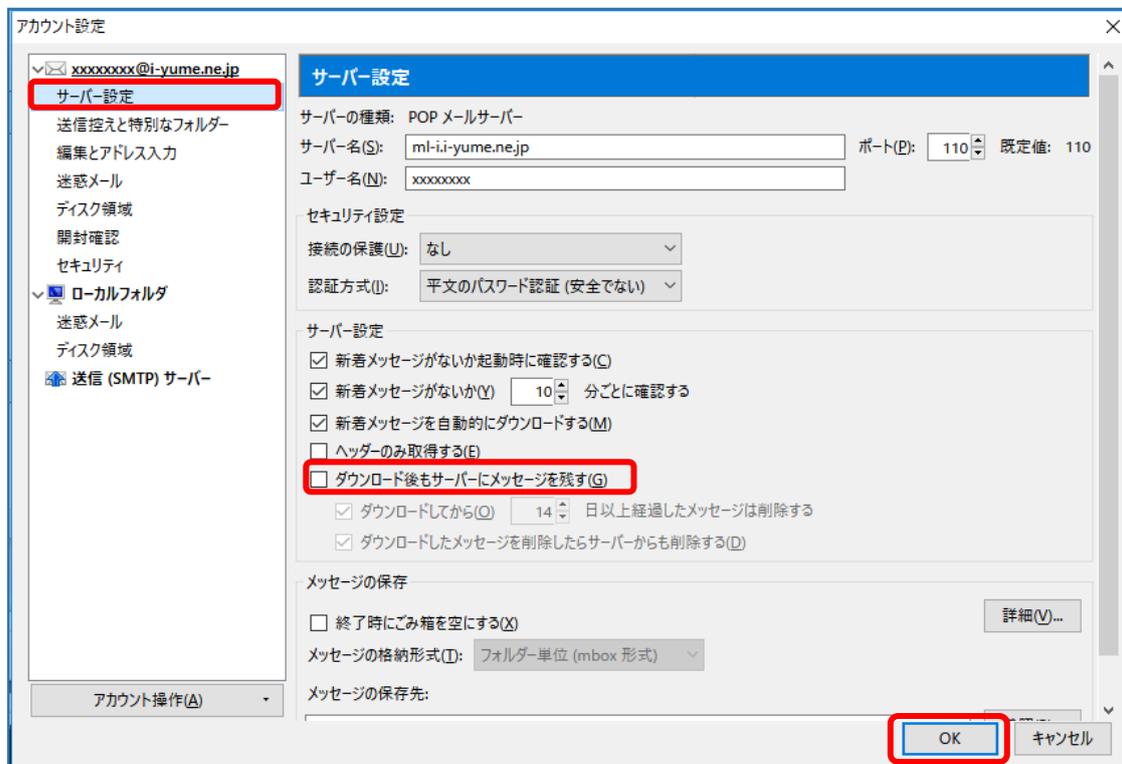
■ 送信サーバー

送信サーバー	SMTP
サーバーのホスト名	ml-i.i-yume.ne.jp
ポート番号	25
SSL	接続の保護なし
認証方式	認証なし

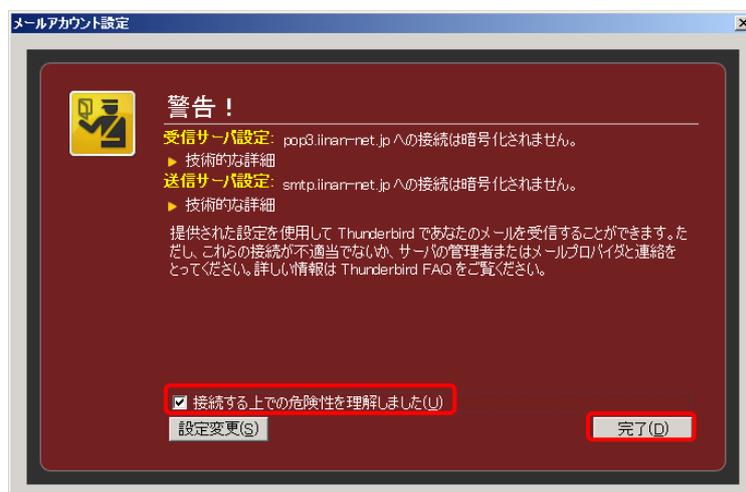
■ ユーザ名

受信サーバー	登録通知に記載の「メールアカウント」
--------	--------------------

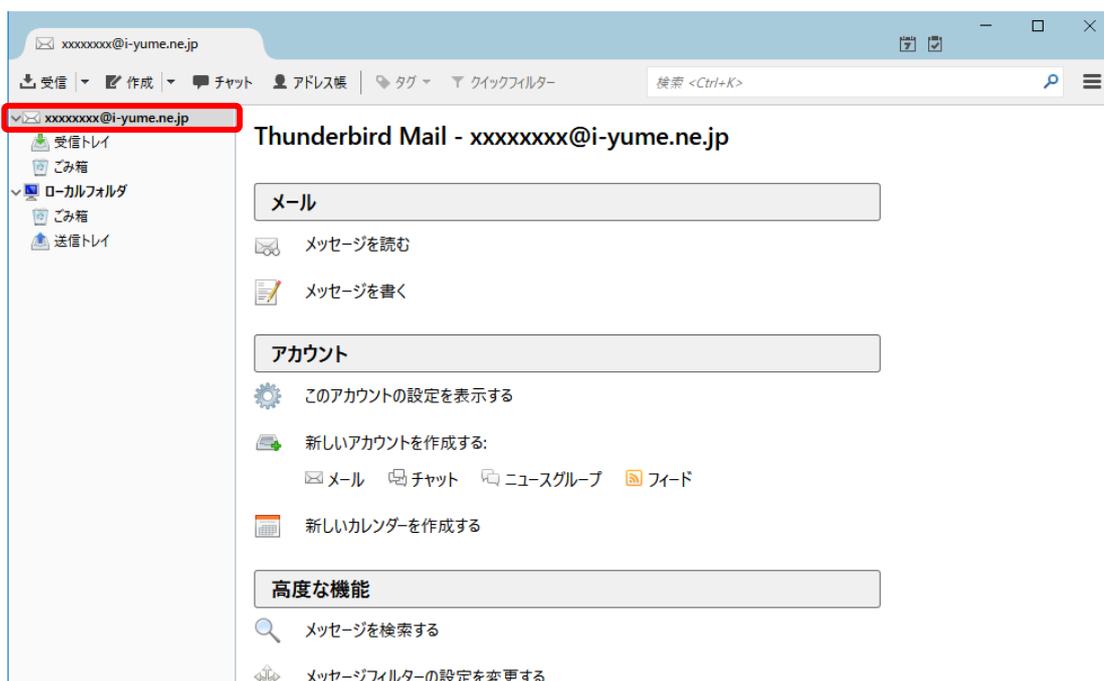
12. 表示された画面にて、「サーバー設定」を選択します。
同じメールを2ヶ所で受信されたい等の特別な理由がない限り、
「ダウンロード後もサーバーにメッセージを残す」のチェックを外します。
チェックを外したら、[OK] をクリックします。



※下記のような警告画面が表示された場合は、「接続する上での危険性を理解しました」にチェックを入れ、[完了] をクリックします。



13. 設定したアカウントが表示されていれば完了です。



以上で Thunderbird の設定は完了です。