雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(飯南放送センターエリア)

MacOS X (10.7/10.8/10.9) 版

雲南市·飯南町事務組合

設定手順書の構成



	設定手順書です。設定の際にお読みください。
設定編	2 TCP/IPの設定 ネットワークの設定についてご説明いたします。
	3 インターネットオプションの設定 インターネットオプションの設定についてご説明いたします。
	4 ルータを使用する場合の設定 一般的なルータの設定についてご説明いたします

	トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。
F A Q 編	5 トラブルシューティング トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ケーブルモデムの設置

1-1 ケーブルモデムの概要

お客様へ配布しましたケーブルモデムはシスコシステムズ(Cisco Systems)製、 フジクラ(Fujikura)製またはアリス(ARRIS)製となります。

<ご利用上のご注意>

・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

ケーブルモデムとパソコンの接続 ·2 ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。 FCM-140U **DPC2100** DPC3010 Touchstone CM820C FCM-150J FCM-160J 前面 前面 前面 7 - FA - 10 - MA ARRIS O US 前面 0 0 0 0 0 背面 背面 背面 . 電源ボー (DC N) 6 背面 ※ FCM-160JはLEDランプや背 12V ETHERNET CABLE 12V ETHERNET CABLE ETHERNET CABLE AC 面の配置がやや異なります。 DC DC 100V

接続手順

- <u>CABLE (RF端子)</u> インターネット専用同軸ケーブルを接続します。 通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。
- ② <u>ETHERNET(イーサネット)</u> LANケーブルを接続します。接続したLANケーブルはパソコンのLANポートへ接続します。
- ③ Power/DC7.5V/12VDCまたはAC100V(電源コネクタ) ACアダプタまたは電源コードを電源コンセントに接続してから、そのコードをモデムに 接続します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

FCM-140U/FCM-150J/FCM-160J

MSG	:常時消灯
PC	: 夢ネットと通信できるようになると点滅し、さらにパソコンと ケーブルモデムが接続されると点灯します。
<u>TX (FCM-160Jのみ)</u>	: データ送信時は点滅します。
<u>RX(FCM-160Jのみ)</u>	: データ受信時は点滅します。
SND	: 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。
RCV	: 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。
PWR/POWER	: ケーブルモデムに電源が入ると点灯します。
DPC2100	
Power (電源)	: ケーブルモデムに電源が入ると点灯します。
<u>RECEIVE DATA(データ受信)</u>	: データを受信中に点滅します。
<u>SEND DATA (データ送信)</u>	: データを送信中に点滅します。
CABLE (ケーブル)	: 夢ネット側に認識され、動作可能な場合は点灯します。 起動中、夢ネット側の認識処理中は点滅します。
PC	: パソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。 データ転送が行われているときは点滅します。

一導入編一

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

DPC3010

<u>POWER(電源)</u>	:ケーブルモデムに電源が入ると点灯します。
<u>DS(下り通信)</u>	:正常動作中は点灯、点滅します。
<u>US(上り通信)</u>	:正常動作中は点灯、点滅します。
<u>ONLINE(インターネット接続)</u>	: 夢ネット側に認識され、動作可能な場合は点灯します。
LINK	: パソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。 データ転送が行われているときは点滅します。

Touchstone CM820C

Power (電源)	: ケーブルモデムに電源が入っている間は点灯します。 電源投入直後のシステム確認時は点滅します。
	了兴利化力以上达,本力,让上 办技体型教力以上决定之力。
<u>DS (下り通信)</u>	: 止吊動作中は点灯、 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
<u>US (上り通信)</u>	: 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。
ONLINE(インターネット接続)	: 夢ネット側に認識され、動作可能な場合は点灯します。 起動中、夢ネット側の認識処理中は点滅します。
LINK	: パソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。 データ転送が行われているときは点滅します。



2. ネットワークの設定

≪Mac OS X 編≫

2-1 起動

1. 〔アップルメニュー〕から〔システム環境設定〕を選択します。

この Mac について ソフトウェア・アップデート App Store	
システム環境設定	
Dock	•
最近使った項目	►
Finder を強制終了	てな第り
スリープ 再起動 システム終了	
bousu_stimate をログアウト	. 企業Q

2. 〔システム環境設定〕から〔ネットワーク〕を起動します。



2-2 設定

1. 表示された「ネットワーク」の画面で「ネットワーク環境」を「自動」に設定、 「IPv4の構成」を「DHCPサーバを使用」に設定し、「詳細」をクリックします。

 ● ○ ○ ■ ● すべてを表示 	ネットワーク			
ネットワーク	ネットワーク環境: 自動 🛟			
● Ethernet 《●》 接続済み 《●》	状況: 接続済み Ethernet は現在使用中で、IP アドレス ■●●■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■			
⊖ Bluetooth IP アドレスなし	IPv4 の構成: DHCP サーパを使用 ↓			
	IP アドレス: 100.254.155.136			
	サブネットマスク: 155 155.7.0			
	ルーター:			
	DNS サーバ:			
	検索ドメイン:			
	IPv6 アドレス: 「WEBS-LINE II」」「Line In 10*			
+ - **	詳細 ?			
🔟 変更できないようにするに	はカギをクリックします。 アシスタント 元に戻す 適用			

2-2 設定

2. 「ネットワーク」の画面で「プロキシ」タブを選択し、「構成するプロトコルを選択」の 各項目についてチェックを外します。 チェックが外れていることを確認できたら、「OK」ボタンをクリックします。

○ ○ ○ ネットワーク
マート すべてを表示 Q
Ethernet TCP/IP DNS WINS 802.1X プロキシ ハードウェア
 構成するプロトコルを選択: 自動プロキシ検出 自動プロキシ構成 Web プロキシ (HTTP) 保護された Web プロキシ (HTTPS) FTP プロキシ SOCKS プロキシ ストリーミングプロキシ (RTSP) Gopher プロキシ
○ 簡易ホスト名を除外
✓ 受動 FTP モード (PASV) を使用
? <i>キャンセル</i> OK



3. 「適用」ボタンをクリックして、画面を閉じます。

	ネット	ワーク
▲ ▶ すべてを表示		Q
ネットワーク	景境: 自動	\$
● Ethernet 接続済み ● Wi-Fi 切 一	状況:	接続済み Ethernet は現在使用中で、IP アドレス ■●■1 ■ ■■■ ■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
Bluetooth IP アドレスなし	IPv4 の構成:	DHCP サーパを使用 🛟
	IP アドレス:	159,254,153,190
	サブネットマスク:	255.255.3.0
	ルーター:	
	DNS サーバ:	
	検索ドメイン:	
	IPv6 アドレス:	E626D2JE017e3e.494
+ - **		詳細 ?
2010 変更できないようにするに	はカギをクリックします。	アシスタント 元に戻す 適用

3. メールソフト設定のヒント

3-1 メールソフト設定のヒント

一般的なメールソフトでは次の5つの設定項目があります。

1. 送信メールサーバ (SMTPサーバ)

説明:メールの送信を行うサーバを指定します。 設定:「登録通知書」に記載されている「メールサーバ名」と「ポート番号」を入力します。

2. 受信メールサーバ (POP3サーバ)

説明:メールの受信を行うサーバを指定します。 設定:「登録通知書」に記載されている「メールサーバ名」と「ポート番号」を入力します。 種類の選択がある場合は「POP」または「POP3」を選択します。

3. 電子メールアドレス

説明:電子メールアドレスを指定します。 設定:「登録通知書」に記載されている「メールアドレス」を入力します。

当サービスでは、「〇〇〇〇@iinan-net.jp」になります。

4. メールアカウント (ユーザ名)

説明:メールアカウントを指定します。 メール受信の認証時にユーザ名として使用されます。 当サービスでは電子メールアドレスの@の前と同じになります。 設定:「登録通知書」に記載されている「メールアカウント」を入力してください。

5. メールパスワード (パスワード)

説明:メールパスワードを指定します。 メールを受信するときに必要な認証パスワードとして使用されます。 設定:「登録通知書」に記載されている「メールパスワード」を入力してください。

- この他、下記設定についてご確認ください。
- 1.メッセージを受信後にメッセージのコピーをサーバから削除

説明:メッセージ受信後に、サーバから受信したメッセージを削除するか 設定します。 同じメールを2ヶ所で受信されたい等の特別な理由がない限り、削除する設定として ください。サーバのメールボックスが満杯になると、メッセージが受信できなくなります。

- 2. SSLを使用
 - 説明:当サービスではSSLを使用しませんので、チェックを外してください。 チェックを付けると、メッセージが送受信できなくなります。

4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. モデム、ルータ、パソコンをLANケーブルにて接続します。



 ・ルータの導入等、モデムに接続する機器を変更した場合は、モデムの再起動を行って ください。

4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面よりWAN側IPアドレスの設定を「DHCPサーバより自動取得」する 設定にします。

2. LAN側設定

ルータの管理画面より「DHCPサーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IPアドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカ、パソコンのOSによって設定方法が異なります。 無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。



5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

[ケーブルモデム]の正面ランプをご確認ください。
 [ケーブルモデム] [パソコン]の電源が投入されている状態でご確認ください。

モデムの正面ランプが下記の場合は、雲南夢ネットサポートセンターへご連絡ください。

モデムの種類	ランプの名称	ランプの状態
フジクラ製モデム (FCM-140U、FCM-150J、 FCM-160J)	PC	消灯
その他モデム	CABLE又は ONLINE	消灯

モデムの正面ランプが下記の場合は〔ケーブルモデム〕と〔パソコン〕もしくは 〔ルータ〕の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。

モデムの種類	ランプの名称	ランプの状態
フジクラ製モデム (FCM-140U、FCM-150J、 FCM-160J)	PC	点滅
その他モデム	PC又は LINK	消灯

2. パソコンの〔ネットワークの設定〕をご確認ください。

→詳細は本設定手順書の〔設定編〕〔2. TCP/IPの設定〕をご確認ください。

3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。 専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット	・サポートセンター
受付	:9:00~21:00(日、祝日を除く)
TEL	: 0120-956-941
E-mail	: support@iinan-net.jp