

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(飯南放送センターエリア)

MacOS X (10.7/10.8/10.9) 版

雲南市・飯南町事務組合

導 入 編

設定を行う前にお読みください。

1 ケーブルモデムの設置

ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。

設 定 編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

2 TCP/IPの設定

ネットワークの設定についてご説明いたします。

3 インターネットオプションの設定

インターネットオプションの設定についてご説明いたします。

4 ルータを使用する場合の設定

一般的なルータの設定についてご説明いたします。

F A Q 編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

5 トラブルシューティング

トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ケーブルモデムの設置

1-1 ケーブルモデムの概要

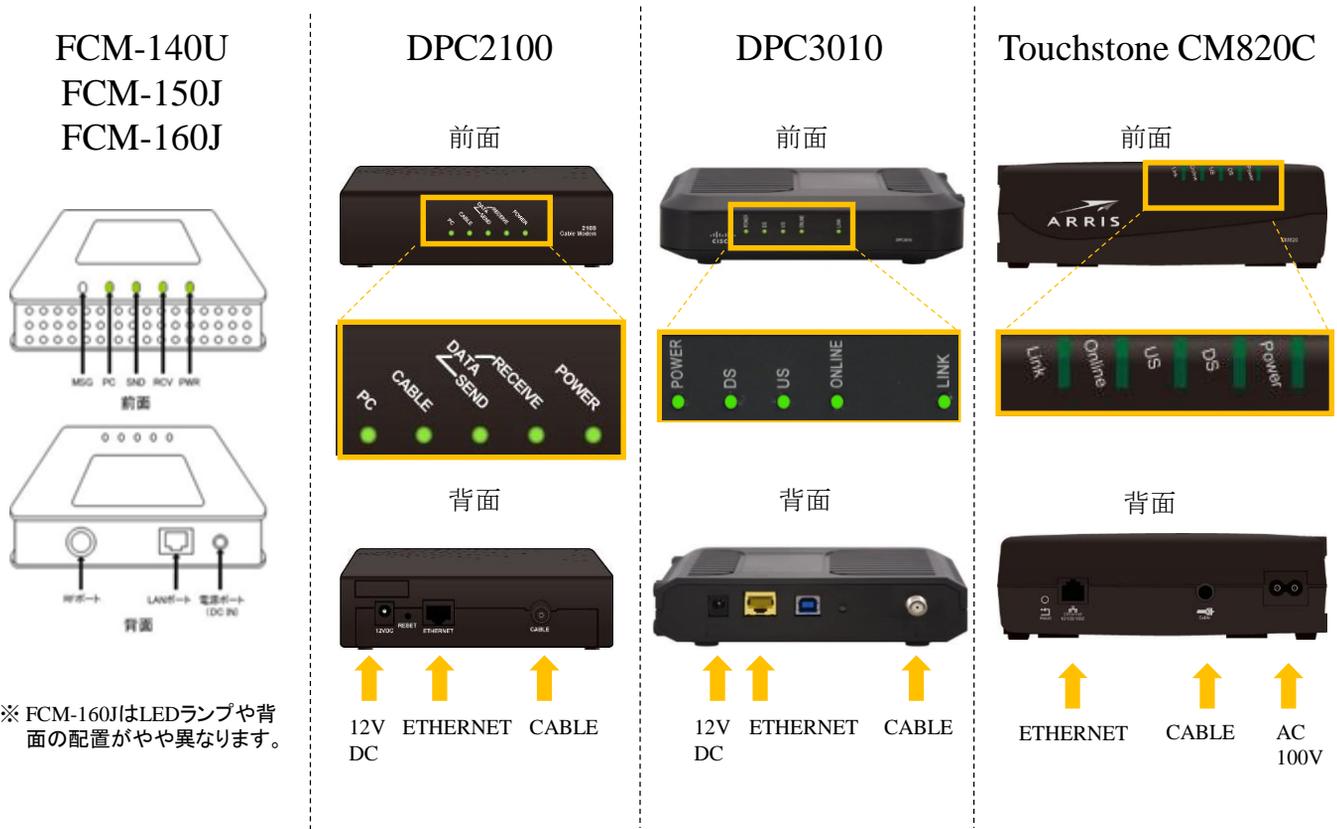
お客様へ配布しましたケーブルモデムはシスコシステムズ (Cisco Systems) 製、フジクラ (Fujikura) 製またはアリス (ARRIS) 製となります。

<ご利用上のご注意>

- ・他製品のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ケーブルモデムとパソコンの接続

ケーブルモデムからパソコンへの接続方法を以下に示します。



接続手順

- ① CABLE (RF端子)
インターネット専用同軸ケーブルを接続します。
通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。
- ② ETHERNET (イーサネット)
LANケーブルを接続します。接続したLANケーブルはパソコンのLANポートへ接続します。
- ③ Power/DC7.5V/12VDCまたはAC100V (電源コネクタ)
ACアダプタまたは電源コードを電源コンセントに接続してから、そのコードをモデムに接続します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

FCM-140U／FCM-150J／FCM-160J

MSG	: 常時消灯
PC	: 夢ネットと通信できるようになると点滅し、さらにパソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。
TX (FCM-160Jのみ)	: データ送信時は点滅します。
RX (FCM-160Jのみ)	: データ受信時は点滅します。
SND	: 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。
RCV	: 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。
PWR／POWER	: ケーブルモデムに電源が入ると点灯します。

DPC2100

Power (電源)	: ケーブルモデムに電源が入ると点灯します。
RECEIVE DATA (データ受信)	: データを受信中に点滅します。
SEND DATA (データ送信)	: データを送信中に点滅します。
CABLE (ケーブル)	: 夢ネット側に認識され、動作可能な場合は点灯します。 起動中、夢ネット側の認識処理中は点滅します。
PC	: パソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。 データ転送が行われているときは点滅します。

1-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

DPC3010

POWER (電源)	: ケーブルモデムに電源が入ると点灯します。
DS (下り通信)	: 正常動作中は点灯、点滅します。
US (上り通信)	: 正常動作中は点灯、点滅します。
ONLINE (インターネット接続)	: 夢ネット側に認識され、動作可能な場合は点灯します。
LINK	: パソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。 データ転送が行われているときは点滅します。

Touchstone CM820C

Power (電源)	: ケーブルモデムに電源が入っている間は点灯します。 電源投入直後のシステム確認時は点滅します。
DS (下り通信)	: 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。
US (上り通信)	: 正常動作中は点灯、夢ネットとの接続調整中は点滅します。
ONLINE (インターネット接続)	: 夢ネット側に認識され、動作可能な場合は点灯します。 起動中、夢ネット側の認識処理中は点滅します。
LINK	: パソコンとケーブルモデムが接続されると点灯します。 データ転送が行われているときは点滅します。

2. ネットワークの設定

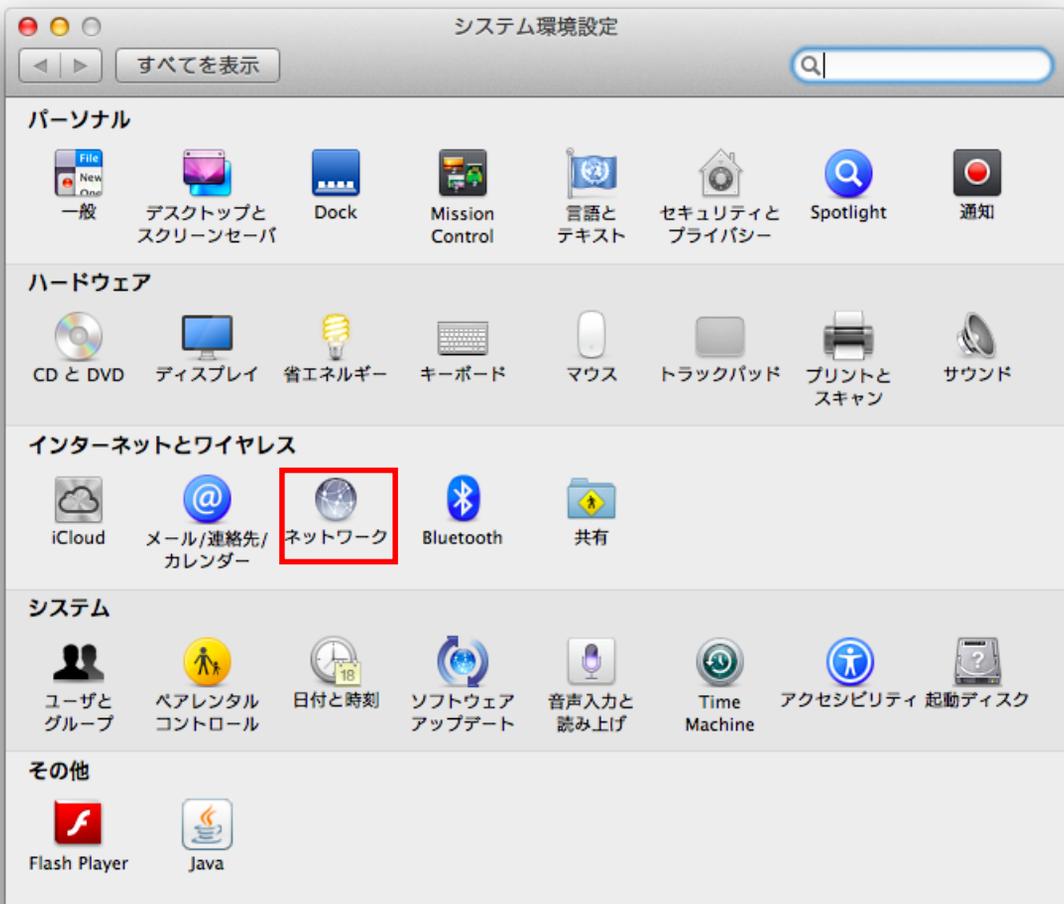
《Mac OS X 編》

2-1 起動

1. [アップルメニュー] から [システム環境設定] を選択します。

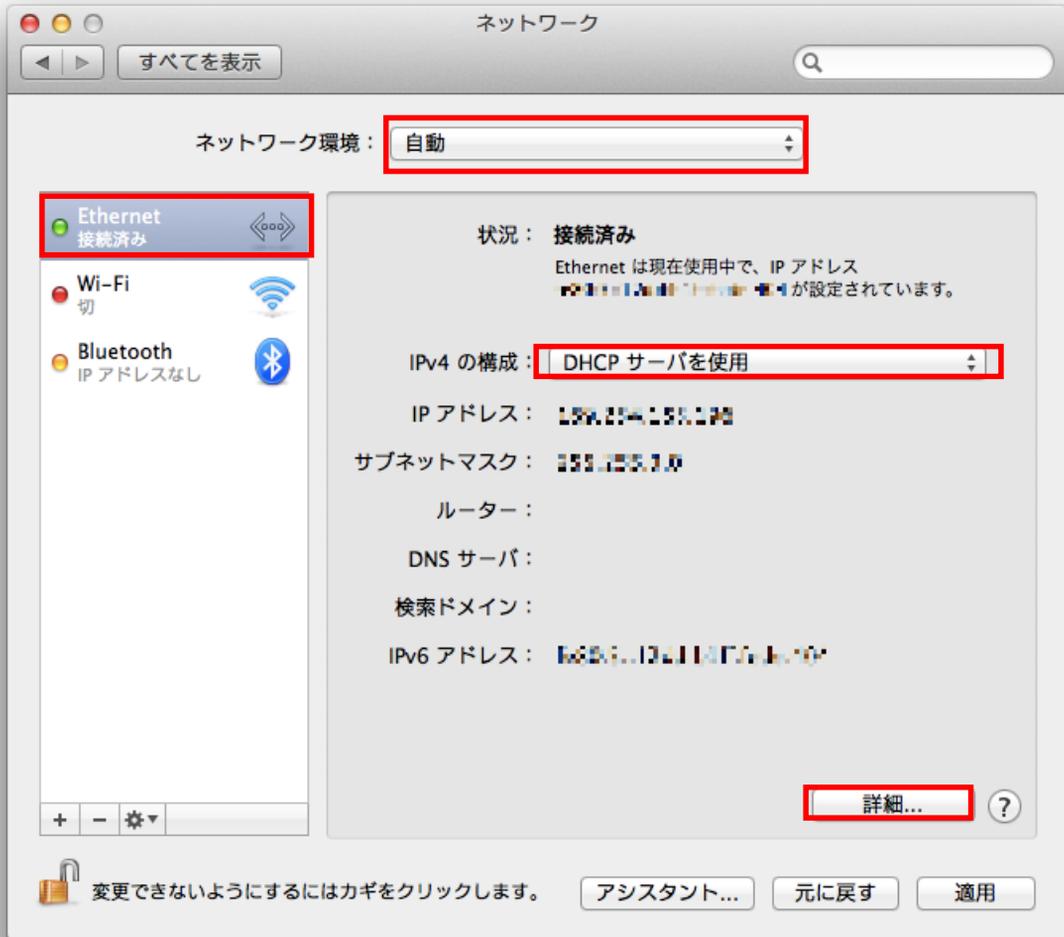


2. [システム環境設定] から [ネットワーク] を起動します。



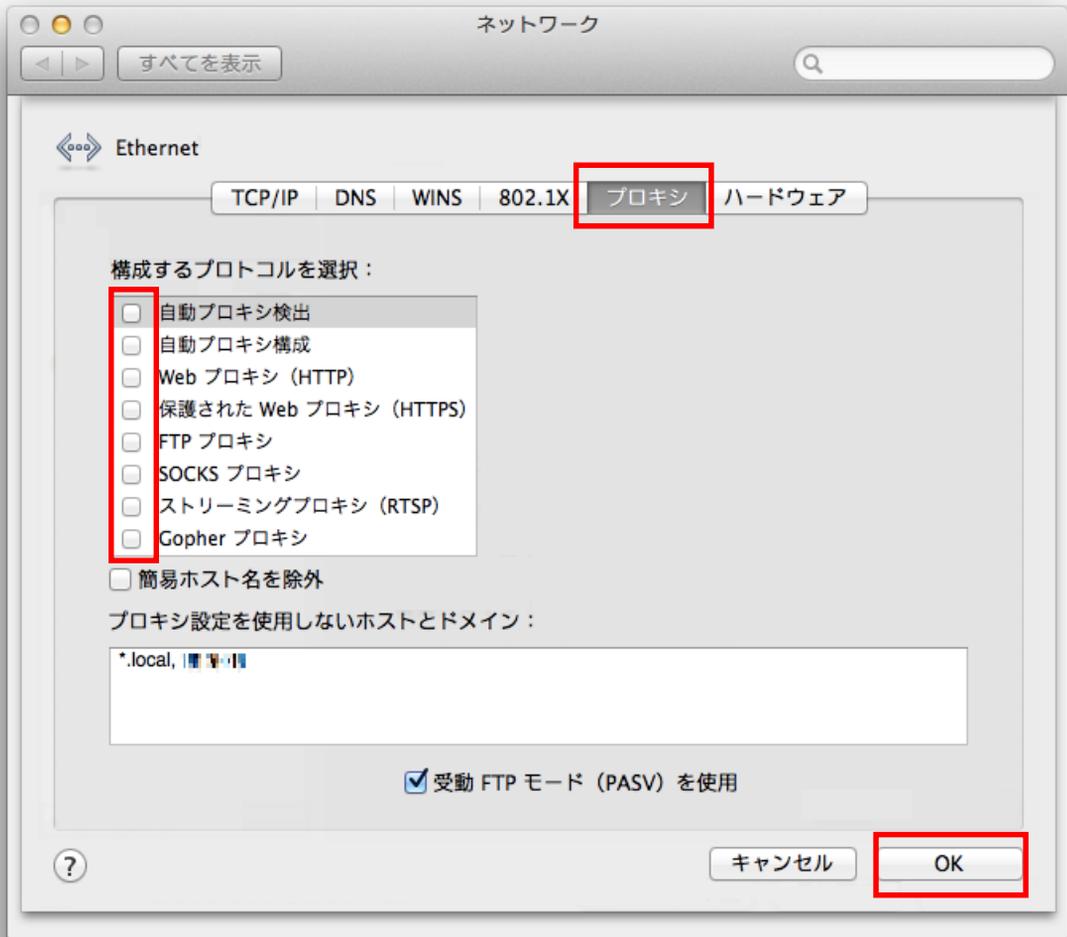
2-2 設定

1. 表示された「ネットワーク」の画面で「ネットワーク環境」を「自動」に設定、「IPv4の構成」を「DHCPサーバを使用」に設定し、「詳細」をクリックします。



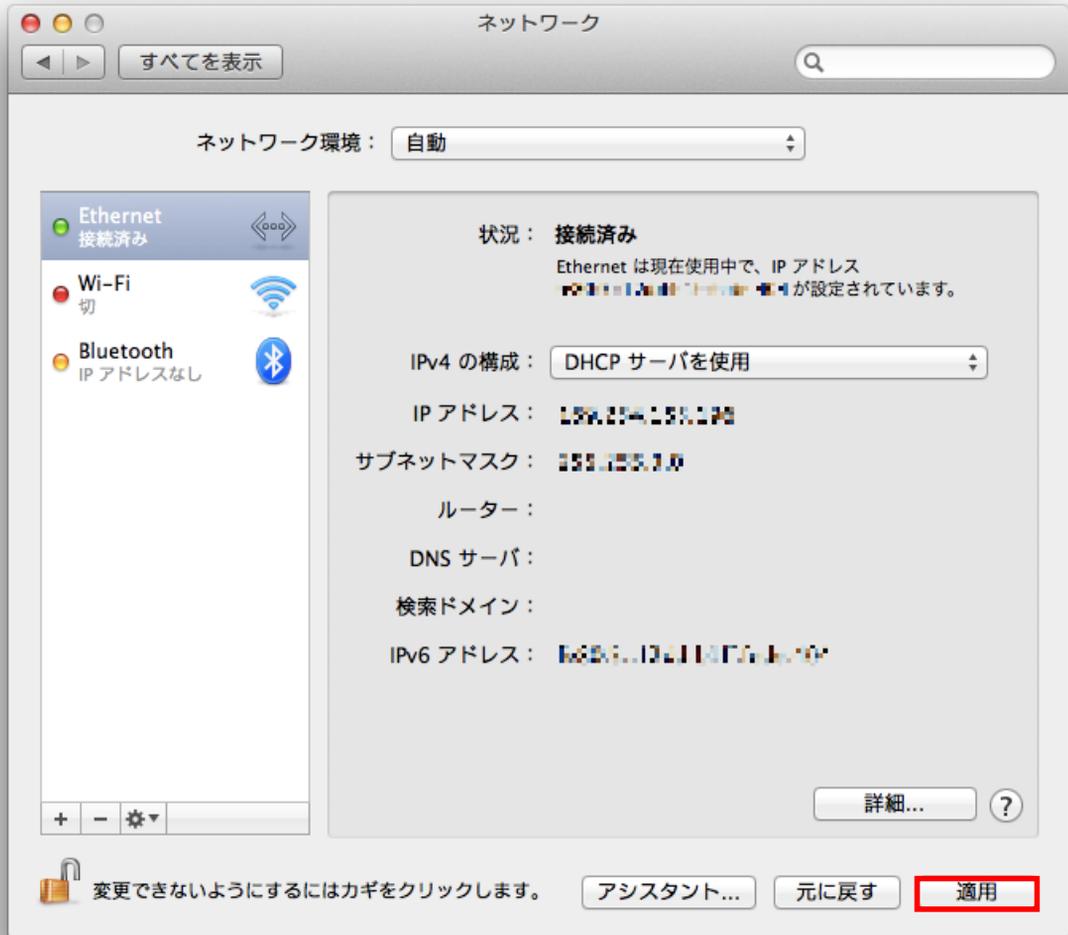
2-2 設定

2. 「ネットワーク」の画面で「プロキシ」タブを選択し、「構成するプロトコルを選択」の各項目についてチェックを外します。
チェックが外れていることを確認できたら、「OK」ボタンをクリックします。



2-2 設定

3. 「適用」ボタンをクリックして、画面を閉じます。



3. メールソフト設定のヒント

3-1 メールソフト設定のヒント

一般的なメールソフトでは次の5つの設定項目があります。

1. 送信メールサーバ (SMTPサーバ)

説明：メールの送信を行うサーバを指定します。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールサーバ名」と「ポート番号」を入力します。

2. 受信メールサーバ (POP3サーバ)

説明：メールの受信を行うサーバを指定します。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールサーバ名」と「ポート番号」を入力します。
種類の選択がある場合は「POP」または「POP3」を選択します。

3. 電子メールアドレス

説明：電子メールアドレスを指定します。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールアドレス」を入力します。

当サービスでは、「〇〇〇〇@iinan-net.jp」になります。

4. メールアカウント (ユーザ名)

説明：メールアカウントを指定します。

メール受信の認証時にユーザ名として使用されます。

当サービスでは電子メールアドレスの@の前と同じになります。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールアカウント」を入力してください。

5. メールパスワード (パスワード)

説明：メールパスワードを指定します。

メールを受信するときに必要な認証パスワードとして使用されます。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールパスワード」を入力してください。

この他、下記設定についてご確認ください。

1. メッセージを受信後にメッセージのコピーをサーバから削除

説明：メッセージ受信後に、サーバから受信したメッセージを削除するか
設定します。

同じメールを2ヶ所で受信されたい等の特別な理由がない限り、削除する設定として
ください。サーバのメールボックスが満杯になると、メッセージが受信できなくなります。

2. SSLを使用

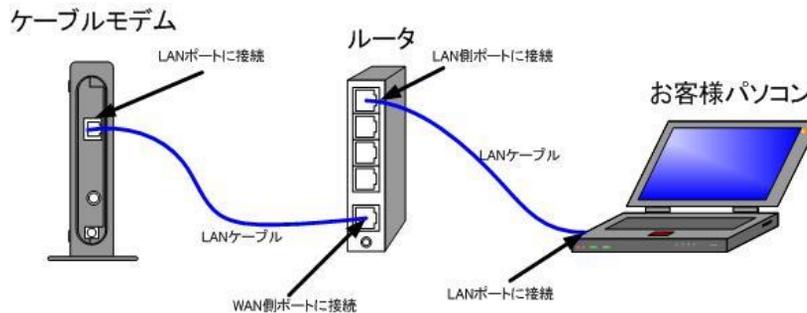
説明：当サービスではSSLを使用しませんので、チェックを外してください。

チェックを付けると、メッセージが送受信できなくなります。

4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. モデム、ルータ、パソコンをLANケーブルにて接続します。



- ルータの導入等、モデムに接続する機器を変更した場合は、モデムの再起動を行ってください。

4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面よりWAN側IPアドレスの設定を「DHCPサーバより自動取得」する設定にします。

2. LAN側設定

ルータの管理画面より「DHCPサーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへIPアドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンのOSによって設定方法が異なります。無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

1. [ケーブルモデム] の正面ランプをご確認ください。
[ケーブルモデム] [パソコン] の電源が投入されている状態をご確認ください。

モデムの正面ランプが下記の場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。

モデムの種類	ランプの名称	ランプの状態
フジクラ製モデム (FCM-140U、FCM-150J、 FCM-160J)	PC	消灯
その他モデム	CABLE又は ONLINE	消灯

モデムの正面ランプが下記の場合は [ケーブルモデム] と [パソコン] もしくは [ルータ] の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。

モデムの種類	ランプの名称	ランプの状態
フジクラ製モデム (FCM-140U、FCM-150J、 FCM-160J)	PC	点滅
その他モデム	PC又は LINK	消灯

2. パソコンの [ネットワークの設定] をご確認ください。
→詳細は本設定手順書の [設定編] [2. TCP/IPの設定] をご確認ください。
3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。
専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00~21:00(日、祝日を除く)
TEL : 0120-956-941
E-mail : support@iinan-net.jp