

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書(掛合局用)

MacOS X 版

雲南市・飯南町事務組合

設定手順書の構成

導入編	設定を行う前にお読みください。
	1 LANカード／ボードの準備 LANカード／ボードの準備についてご説明いたします。 始めから内蔵されている機種の場合や、既に増設をされている場合は不要です。
設定編	2 ケーブルモデムの設置 ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。
	3 TCP/IPの設定 ネットワークの設定についてご説明いたします。
	4 メールソフトの設定のヒント メールソフトの設定についてのヒントを記載いたします。
FAQ編	5 ルータを使用する場合の設定 一般的なルータの設定についてご説明いたします。
	6 トラブルシューティング トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. LANボード／カードの準備

1-1 LANボード／カードの準備

パソコンをケーブルモデムに接続するためにLANボードまたはLANカードが必要になります。あらかじめ内蔵されている場合や、既に増設をされている場合は新たに用意される必要はありません。

ご購入の際は、お使いのパソコンの機種で動作確認が取れていることをご確認ください。ご不明な場合は、お使いのパソコンの機種名を調べた上で、パソコンの取り扱いのあるお店でご相談いただきますようお願いいたします。

一般的な形状と確認事項

■デスクトップ型の場合



LANボード



■ノート型パソコンの場合



LANカード



※お使いのパソコンで動作確認が取れていることをご確認ください。
※パソコン側に空きスロットがあることを確認ください。

1-2 LANボード／カードの増設手順

LANボード／カードの説明書を参照いただき、増設を行ってください。ご不明な点は購入店またはメーカーへお問い合わせください。なお、増設はお客様の責任の元に行ってください。

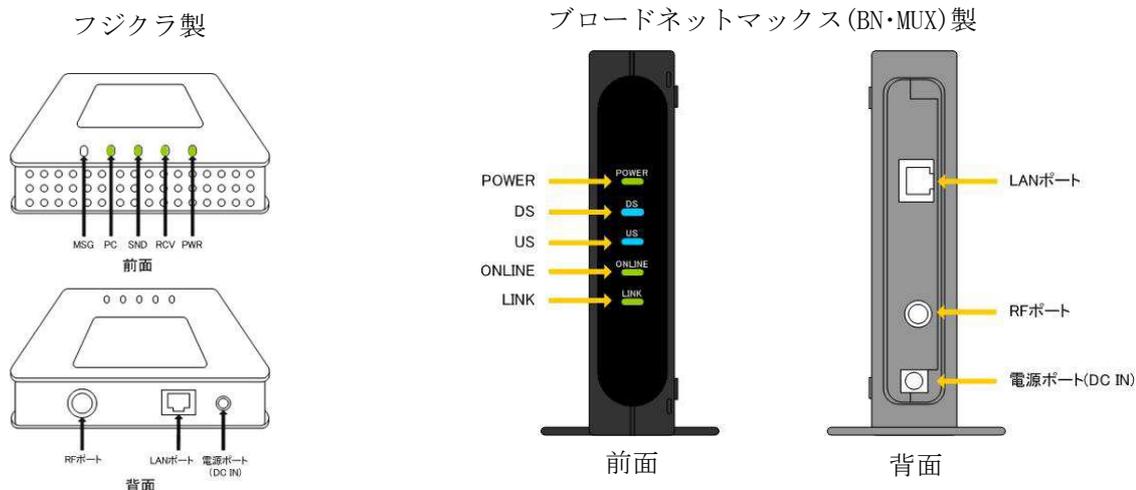
2. ケーブルモデムの設置

2-1 ケーブルモデムの概要

お客様へ配布しましたケーブルモデムはフジクラ製またはブロードネットマックス (BN・MUX) 製となります。

・他のケーブルモデムはご利用できませんのでご注意ください。

2-2 ケーブルモデムとパソコンの接続



接続手順

- ① **LANポート**
LANケーブルを接続します。接続したLANケーブルはパソコンのLANボード／カードのコネクタ部分へ接続します。
- ② **RFポート**
インターネット専用同軸ケーブルを接続します。
通常の場合、当組合が指定する工業者が接続します。
- ③ **電源ポート**
ACアダプタを接続します。

2-3 ケーブルモデム正面ランプの説明

ケーブルモデム正面のランプ状態を以下に示します。

フジクラ製の場合

MSG : 使用しません。
PC : お客様のパソコンと夢ネット側装置の間で通信確立ができている場合、緑色に点灯します。
SND : データ受信のための初期化中に点滅、待機中は点灯、受信中はすばやく点滅します。
RCV : データ送信のための初期化中に点滅、待機中は点灯、送信中はすばやく点滅します。
PWR : 電源投入時、緑色に点灯します。

ブロードネットマックス製の場合

POWER : ACアダプタからの電力が供給されている場合、緑色に点灯します。
DS : データ受信中の場合、青色に点灯します。
US : データ送信中の場合、青色に点灯します。
ONLINE : ケーブルモデムと夢ネット側装置間との通信が出来ている場合、緑色に点灯します。
LINK : パソコンとケーブルモデム間の通信が出来ている場合、緑色又は橙色に点灯します。

3. TCP/IPの設定

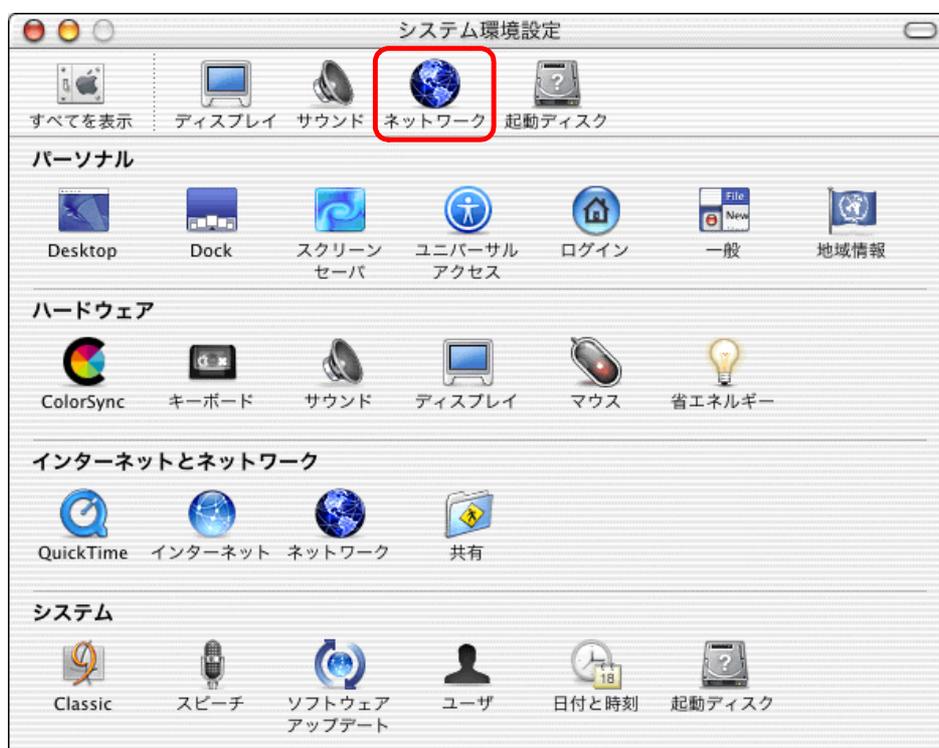
《Mac OS X 編》

3-1 起動

1. メニューバーのアップルメニューから [システム環境設定] を選択します。

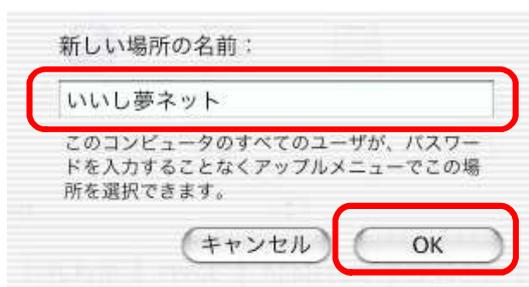


2. 表示された [システム環境設定] の画面で、ツールバーの [ネットワーク] ボタンをクリックします。

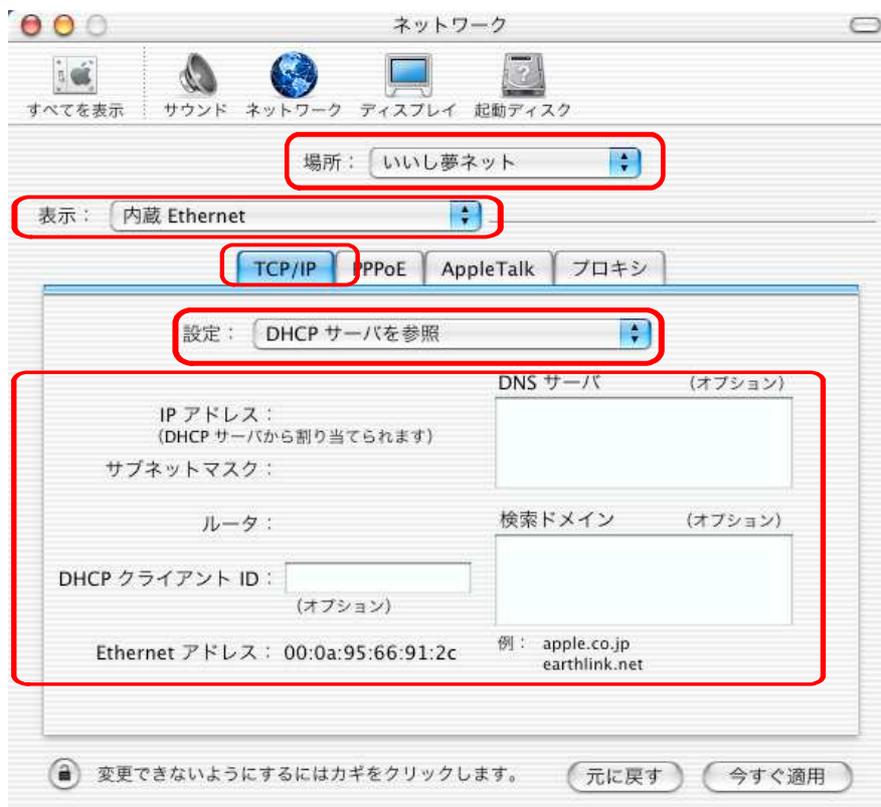


3-2 設定

1. 開いた [ネットワーク] 画面で、[場所:] から [新しい場所] を選択します。
開いた [新しい場所の名前:] の画面で [いいし夢ネット] と入力し [OK] クリックします。

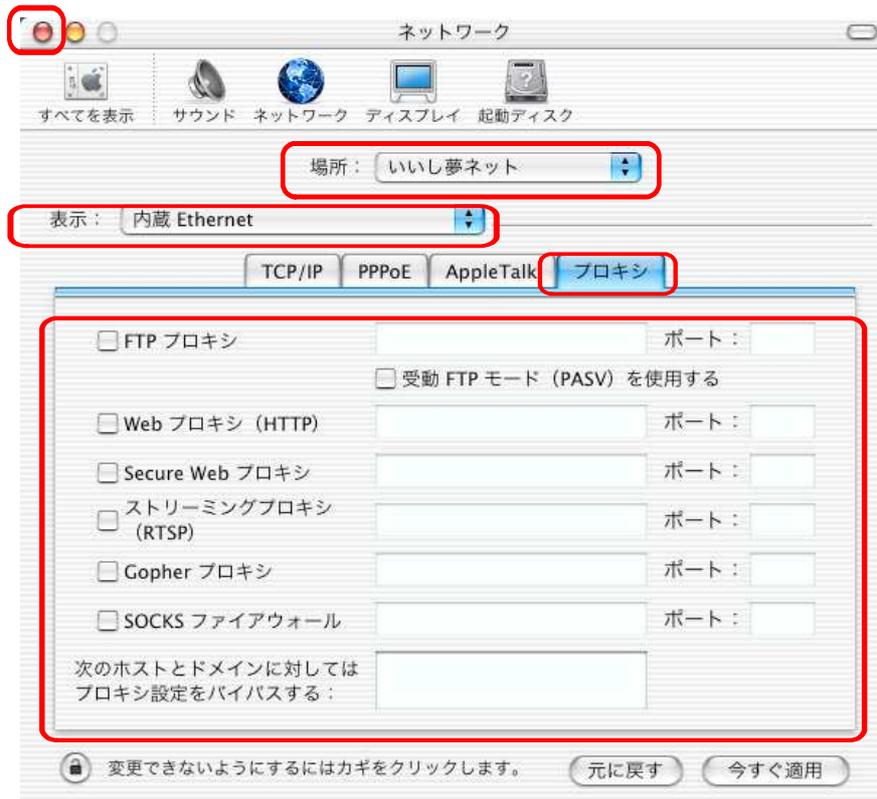


2. [ネットワーク] 画面にて、[場所:] から [いいし夢ネット] を選択、
[表示:] から [内蔵 Ethernet] を選択します。
[TCP/IP] タブをクリックし、[設定:] から [DHCP サーバを参照] を選択、
[DHCP クライアントID] [ドメインネームサーバ] [検索ドメイン] は空欄にします。

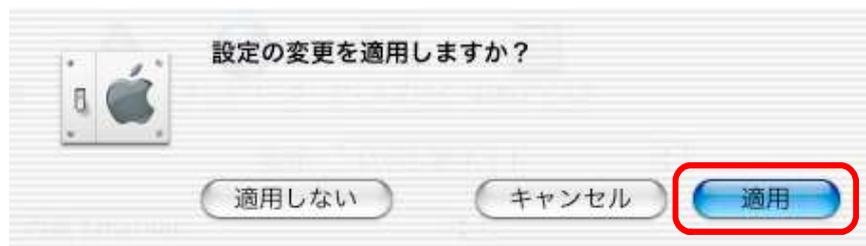


3-2 設定

3. [ネットワーク] 画面にて、[プロキシ] タブをクリックし、全てのチェック項目のチェックをはずし、全ての入力項目を空白にします。設定しましたら、左上のクローズボタンをクリックし [ネットワーク] 画面を閉じます。



4. [設定の変更点を適用しますか?] という画面が表示されましたら [適用] ボタンをクリックします。



以上でTCP/IPの設定は終了です。

4. メールソフト設定のヒント

4-1 メールソフト設定のヒント

一般的なメールソフトでは次の5つの設定項目があります。

1. 送信メールサーバ (SMTPサーバ)

説明：メールの送信を行うサーバを指定します。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールサーバ名」を入力します。

2. 受信メールサーバ (POP3サーバ)

説明：メールの受信を行うサーバを指定します。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールサーバ名」を入力します。

種類の選択がある場合は「POP3」を選択します。

当サービスでは、送信、受信メールサーバともに「ml-i.i-yume.ne.jp」になります。

3. 電子メールアドレス

説明：電子メールアドレスを指定します。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールアドレス」を入力します。

当サービスでは、「〇〇〇〇@i-yume.ne.jp」になります。

4. メールアカウント (ユーザ名)

説明：メールアカウントを指定します。

メール受信の認証時にユーザ名として使用されます。

当サービスでは電子メールアドレスの@の前と同じになります。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールアカウント」を入力ください。

(一部のソフトでは@以降を付けて入力する必要があります。)

5. メールパスワード (パスワード)

説明：メールパスワードを指定します。

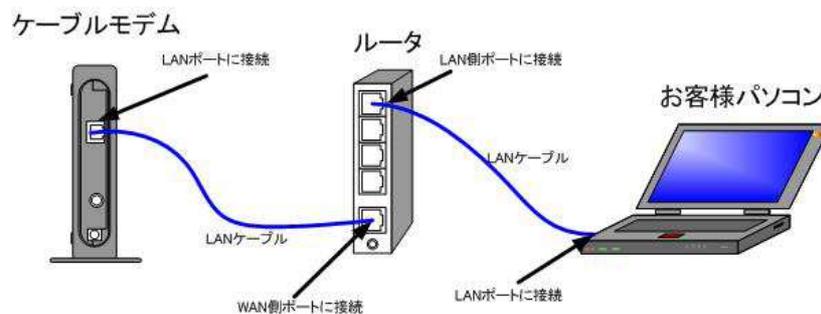
メール送信の認証時にパスワードとして使用されます。

設定：「登録通知書」に記載されている「メールパスワード」を入力ください。

5. ルータを使用する場合の設定

5-1 機器設置

1. モデム、ルータ、パソコンをLANケーブルにて接続します。



- ルータの導入等、モデムに接続する機器を変更した場合は、モデムの再起動を行ってください。

5-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面よりWAN側IPアドレスの設定を「DHCPサーバより自動取得」する設定にします。

2. LAN側設定

ルータの管理画面より「DHCPサーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへIPアドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンのOSによって設定方法が異なります。
無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

6. 故障かなと思ったら！こちらをご確認ください。

6-1 インターネットへつながらない

1. [ケーブルモデム] のインジケータをご確認ください。
[ケーブルモデム] [パソコン] の電源が投入されている状態でご確認ください。
→ [PC] 又は [ONLINE] ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。
→ [PC] ランプ点滅又は [LINK] ランプが消灯している場合は、[ケーブルモデム] と [パソコン] の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。
→ ケーブルモデムのインジケータに問題がない場合は **2** へ進んでください。
2. パソコンの [TCP/IP] の設定をご確認ください。
→ 詳細は本設定手順書の [設定編] [3. TCP/IPの設定] をご確認ください。
→ パソコンの設定に問題が見受けられない場合は **3** へ進んでください。
3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター	
受付	: 9:00~21:00(日、祝日を除く)
TEL	: 0120-956-942
E-mail	: support@i-yume.ne.jp