

雲南夢ネットインターネット接続サービス

設定手順書

(放送センター・大東中継所・掛合中継所用)

MacOS 版

雲南市・飯南町事務組合

導入編	設定を行う前にお読みください。
	1 ONU（回線終端装置）の設置 ケーブルモデムの概要と接続についてご説明いたします。
設定編	設定手順書です。設定の際にお読みください。
	2 TCP/IP の設定 ネットワークの設定についてご説明いたします。
	3 無線 LAN の設定（ONU が無線タイプ BFW6011 の場合） パソコンと ONU を無線 LAN で設定する場合の設定についてご説明いたします。
	4 ルータを使用する場合の設定 一般的なルータの設定についてご説明いたします。
FAQ編	トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。
	5 トラブルシューティング トラブルシューティングについてご説明いたします。

1. ONU（回線終端装置）の設置

1-1 ONUの概要

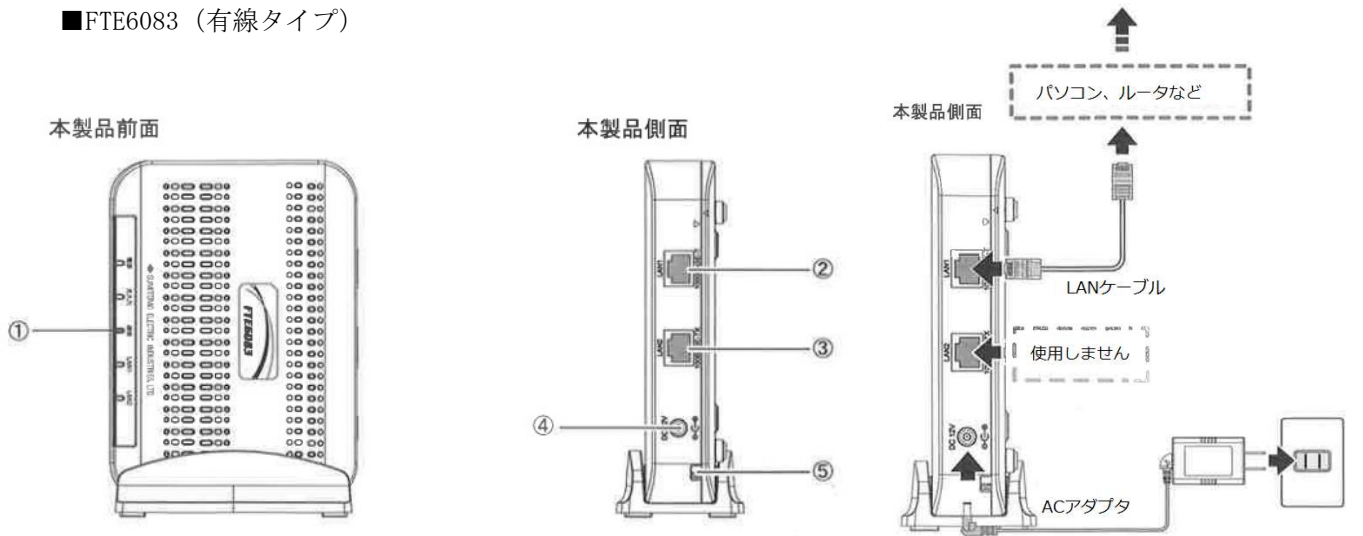
お客様へ配布しました ONU は住友電気工業株式会社製の FTE6083（有線タイプ）または、BFW6011（無線タイプ）となります。

・他製品の ONU はご利用できませんのでご注意ください。

1-2 ONUとパソコンの接続

ONU からパソコンへの接続方法を以下に示します。

■FTE6083（有線タイプ）



① LED ランプ

LED ランプの動作で本製品の動作確認ができます。（4 ページ参照）

② LAN1 ポート

LAN ケーブルを接続します。接続した LAN ケーブルはパソコンの LAN やルータの LAN ポートへ接続します。

③ LAN2 ポート

使用しないでください。

④ 電源端子

専用の AC アダプタ（12V）を接続します。

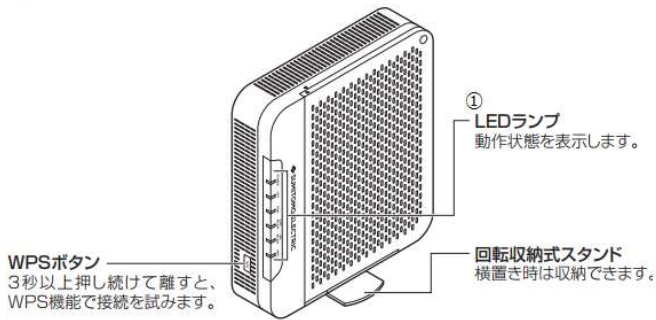
※専用の AC アダプタ以外は接続しないでください。

⑤ 光ケーブル入線口

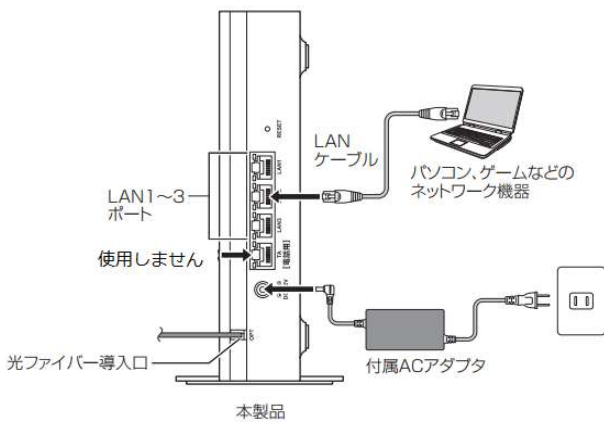
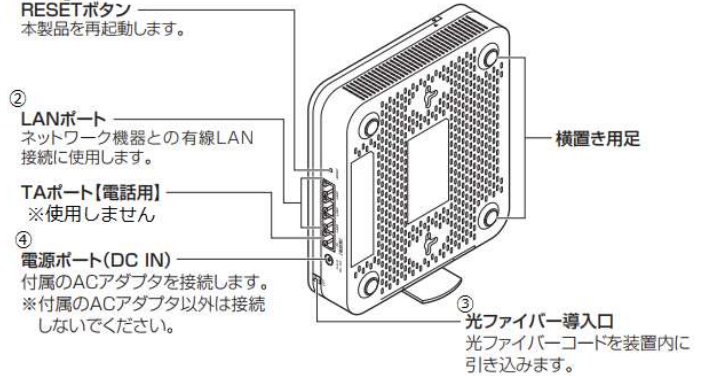
光ケーブルを接続します。通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

■BFW6011（無線タイプ）

【前面】



【背面】



① LED ランプ

LED ランプの動作で本製品の動作確認ができます。（4 ページ参照）

② LAN ポート

LAN ケーブルを接続します。接続した LAN ケーブルはパソコンの LAN やルータの LAN ポートへ接続します。

TA ポート

使用しないでください。

③ 電源ポート

専用の AC アダプタ（12V）を接続します。

※専用の AC アダプタ以外は接続しないでください。

④ 光ファイバー導入口

光ケーブルを接続します。通常の場合、当組合が指定する工事業者が接続します。

1-3 ONU 正面ランプの説明

ONU 正面のランプ状態を以下に示します。

■FTE6083（有線タイプ）

名称	表示（色）		状態
電源ランプ	緑	点灯	電源が入っています。
	-	消灯	電源が入っていません。
光入力ランプ	緑	点灯	光ファイバ信号を正常に受信しています。
	-	消灯	光ファイバ信号を受信していません。
通信ランプ	緑	点灯	ネットワークと通信できます。
		点滅	ネットワークとの通信確立中です。
	橙	点滅	通信確認の試験中です。
	-	消灯	光ファイバ信号を受信していません。
LAN1 ランプ	緑	点灯	10/100BASE-TX でリンクアップしています。
		点滅	10/100BASE-TX で通信しています。
	橙	点灯	1000BASE-T でリンクアップしています。
		点滅	1000BASE-T で通信しています。
	-	消灯	LAN1 ポートがリンクダウンしています。
LAN2 ランプ	-	消灯	使用しません。

■BFW6011（無線タイプ）

名称	表示（色）		状態
POWER	点灯（緑）		AC アダプタから電力が供給されているとき
	点滅（緑）		起動中、ルータ部が IP アドレスを取得しているとき（遅い点滅）、およびファームウェアを更新しているとき（早い点滅）※
	消灯		AC アダプタから電力が供給いないとき
OPT	点灯（緑）		光ファイバーから信号を正常に受信しているとき
	消灯		光ファイバーから信号を正常に受信していないとき
PON	点灯（緑）		光ネットワークが正常に動作しているとき
	点滅（緑）		光ネットワークが準備中のとき
	点滅（橙）		通信確認試験をおこなっているとき
	消灯		光ファイバーから信号を正常に受信していないとき
2.4G WLAN	点灯（緑）		2.4GHz 帯の無線 LAN が動作しているとき
	点滅（緑）		2.4GHz 帯の無線 LAN が通信しているとき
	消灯		2.4GHz 帯の無線 LAN が使用できないとき
5G WLAN	点灯（緑）		5GHz 帯の無線 LAN が動作しているとき
	点滅（緑）		5GHz 帯の無線 LAN が通信しているとき
	消灯		5GHz 帯の無線 LAN が使用できないとき
WPS	点灯（緑）		WPS 機能が使用可能なとき
	点滅（緑）		WPS 機能を使用して無線 LAN 機器の登録を行っているとき
	消灯		WPS 機能を使用できないとき

※POWER ランプが早く点滅しているときは、ONU がファームウェアを更新しています。15 秒ほどで点滅がとまった後、ONU は自動的に再起動します。ファームウェア更新中は電源を切らずにしばらくお待ちください。

2. TCP/IPの設定

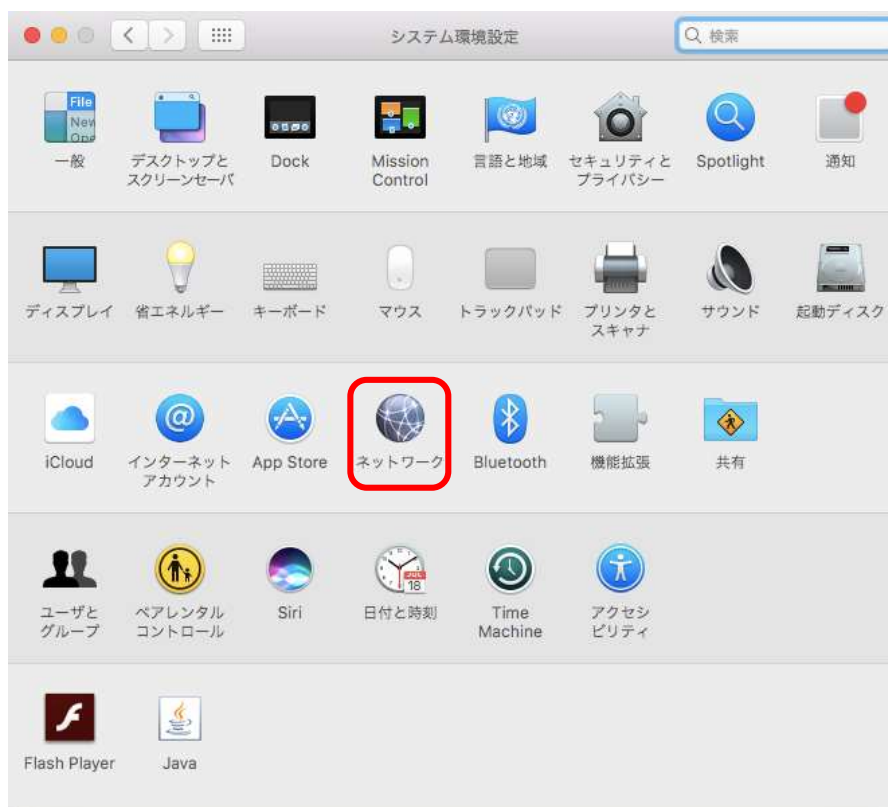
《Mac OS 編》

2-1 起動

1. メニューバーのアップルメニューから「システム環境設定」を開きます。

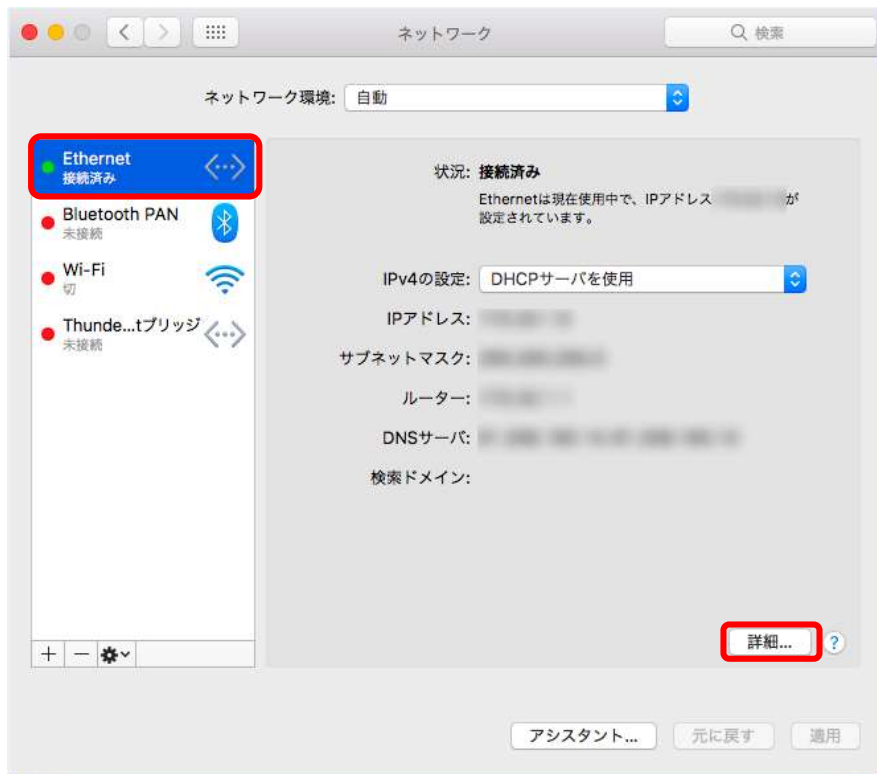


2. 表示された『システム環境設定』の画面で、ツールバーの「ネットワーク」を開きます。



2-2 設定

1. 表示された『ネットワーク』の画面で「Ethernet」を選択し、「詳細」をクリックします。

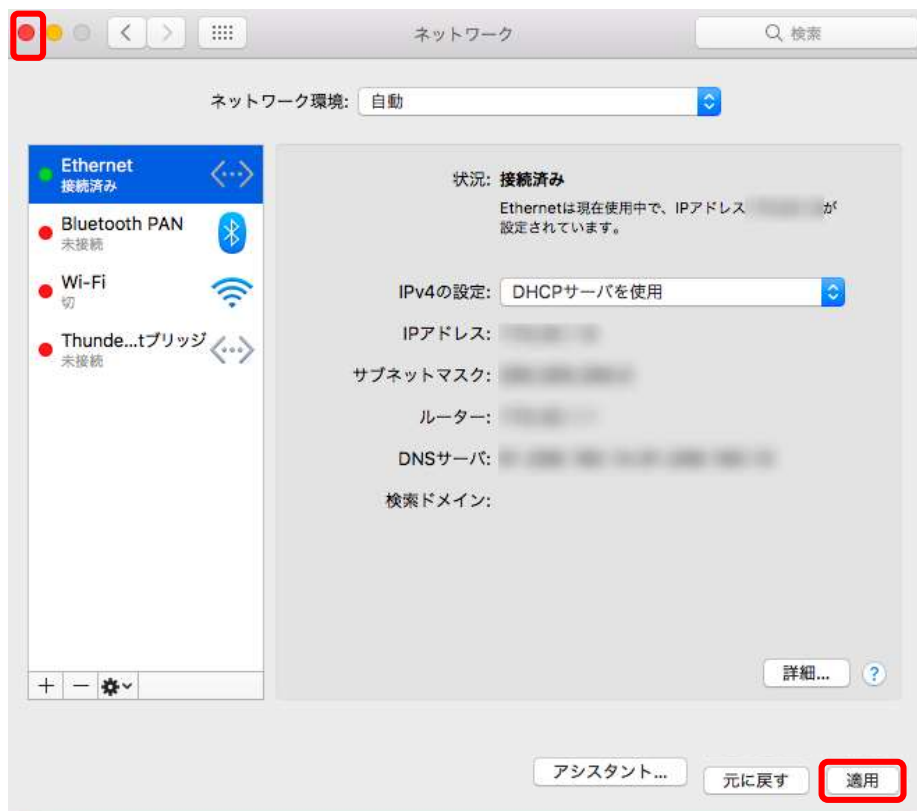


2. 「TCP/IP」をクリックし、IPv4の設定にて「DHCPサーバを使用」を選択し「OK」をクリックします。



2-2 設定

3. 「適用」をクリック後、左上の「●閉じる」をクリックします。

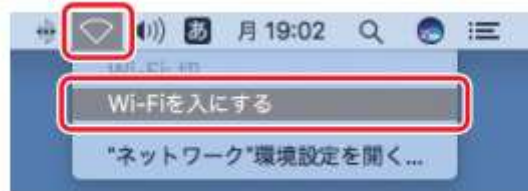


以上で TCP/IP の設定は終了です。

3. 無線 LAN の設定 (ONU が無線タイプ BFW6011 の場合)

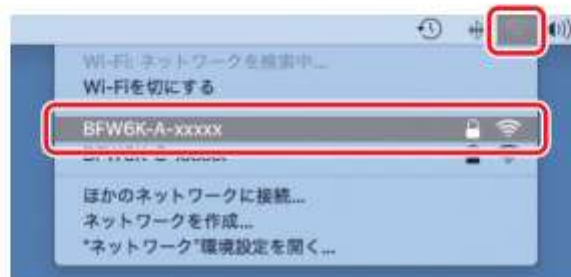
3-1 無線 LAN の設定

1. メニューバーの「無線」アイコンをクリックし、「Wi-Fi」を入にするをクリックして、無線 LAN 機能を有効にします。



2. デスクトップ右上の「無線」アイコンをクリックし、表示されたワイヤレスネットワークのリストから、接続するネットワーク SSID をクリックします。本製品のネットワーク SSID は、本製品の底面にあるラベルに記載されている「SSID」をご確認ください。

SSID (2.4G) と SSID (5G) の使い分けについては P.10「参考 無線 LAN (WiFi) の周波数について」を参照ください。

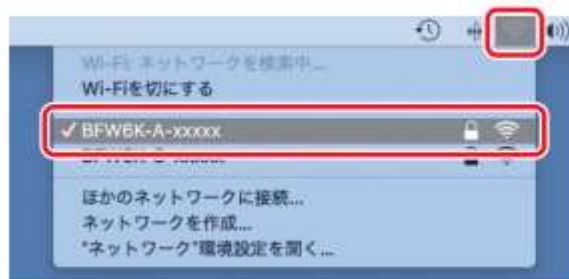


3. パスワードを入力する画面が表示されます。
ONUの背面にあるラベルに記載されている「PASSKEY」を入力して、「このネットワークを記憶」にチェックが入った状態で「接続」をクリックします。



※ PASSKEY の入力では大文字・小文字にご注意ください。

4. デスクトップ右上の「無線」アイコンをクリックし、SSIDの前にチェックマークが表示されていれば接続完了です。



<参考> 無線 LAN (WiFi) の周波数について

SSID (5G) と SSDI (2.4G) には以下のような違いがあります。使用環境に応じて使い分けてください。

SSID (5GHz A) は WiFi のみで使われる周波数帯のため、電波干渉を受けずに安定して通信でき、高周波数帯を使用するため、通信速度が出やすいのもメリットです。ただし、2.4GHz 帯に比べると障害物には弱く電波の届く距離も短いため、通信環境によっては接続が安定しづらい可能性があります。

SSID (2.4GHz G) は周波数が低い分、電波が届きやすく、障害物に強いという特徴があります。ただし電子レンジや家電製品、Bluetooth などでも使われる周波数帯のため、電波干渉を起こして通信速度が低下する可能性があります。



1. 他の機器と電波干渉が生じる可能性があるとき → 「A (5GHz)」で接続



2. 複数の端末でWi-Fiを利用するとき → 「A (5GHz)」で接続



3. 映像配信サービスを利用するとき → 「A (5GHz)」で接続



A (5GHz)
メリット
 ・専用の帯域のため干渉に強い・複数利用・高速
デメリット
 ・壁などがあると電波が弱くなる
 (設置位置に注意が必要)

4. 古い端末を利用するとき → 「G (2.4GHz)」で接続



5. 壁などがあり別の部屋で利用するとき → 「G (2.4GHz)」で接続

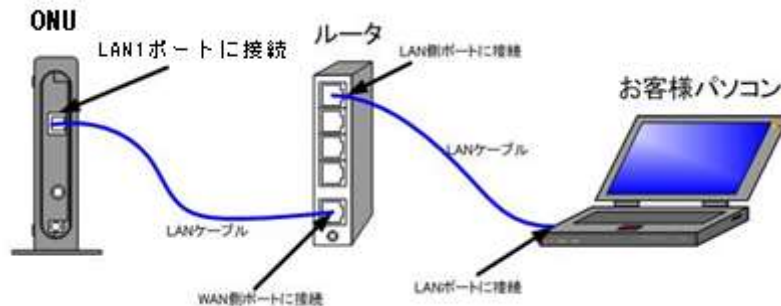


G (2.4GHz)
メリット
 ・壁などがあっても電波が届きやすい
デメリット
 ・他の機器でも使われている周波数のため、干渉を受けやすい

4. ルータを使用する場合の設定

4-1 機器設置

1. ONU、ルータ、パソコンを LAN ケーブルにて接続します。



4-2 ルータの設定

ルータを使用する場合の一般的な設定について説明します。

1. インターネット接続設定

ルータの管理画面より WAN 側 IP アドレスの設定を「DHCP サーバより自動取得」する設定にします。

(ONU が FTE6083 (有線タイプ) でグローバル IP アドレスをご契約のお客様)

ルータの管理画面より WAN 側に、登録通知記載のグローバル IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS、セカンダリ DNS を設定します。

- ルータの導入等、ONU に接続する機器を変更した場合は、ONU の再起動を行ってください。
- ルータの設定方法については、メーカー、機種によって設定方法が異なるため、ルータに付属のマニュアルを参照ください。

2. LAN 側設定

ルータの管理画面より「DHCP サーバ機能」を有効にし、ルータよりお客様パソコンへ IP アドレスを自動的に割り当てる設定にします。

3. 無線接続設定

無線ルータのメーカー、パソコンの OS によって設定方法が異なります。無線接続の設定をする場合は、無線ルータに付属のマニュアルをご参照ください。

5. トラブルシューティング

5-1 インターネットへつながらない

1. [ケーブルモデム] のランプ状態をご確認ください。
[ケーブルモデム] [パソコン] の電源が投入されている状態をご確認ください。
→ [PC] 又は [ONLINE] ランプが消灯している場合は、**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。
→ [PC] ランプが点滅、又は [LINK] ランプが消灯している場合は、[ケーブルモデム] と [パソコン] の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は点灯しています。
→ [ケーブルモデム] のランプ状態に問題がない場合は **2** へ進んでください。
2. [パソコン] の [TCP/IP の設定] をご確認ください。
→ 詳細は本設定手順書の [設定編] [2. TCP/IP の設定] をご確認ください。
3. 上記をご確認後、症状が改善されない場合は**雲南夢ネットサポートセンター**へご連絡ください。専門の係員がサポート致します。

雲南夢ネット サポートセンター

受付 : 9:00~12:00、13:00~21:00(日、祝日を除く)

TEL : 0120-956-941(各エリア共通)

E-mail : support@bs.kkm.ne.jp(木次放送センターエリア)

support@hotaru.yoitoko.jp(大東中継所エリア)

support@i-yume.ne.jp(掛合中継所エリア)